

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń:	§ 4, § 7, § 9 pkt 3, § 13.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania:	§ 3 ust. 2, § 4, § 7 pkt 2 i 5, § 8 pkt 2, § 10 pkt 3, § 11, § 13 pkt 4, § 14 pkt 3, § 17, § 18.

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO TRAVEL PROTECT

Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Bagażu Podróżnego Travel Protect, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, zwaną dalej **Ubezpieczycielem**, a eSky.pl S.A. zwaną dalej **Ubezpieczającym** na rachunek osób fizycznych, zwanych dalej **Ubezpieczonymi**.

Niniejsze ubezpieczenie jest gwarantowane przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: Rue Jean Piret 1, L-2350, Luksemburg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa .

Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Bagażu Podróżnego Travel Protect zostały zatwierdzone oraz wprowadzone do obrotu z dniem 8 maja 2023 r. decyzją dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ

§ 1 Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) ubezpieczenie bagażu podróżnego;
- 2) ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego;
- 3) ubezpieczenie sprzętu sportowego;
- 4) ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego.

ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA DLA KAŻDEGO UBEZPIECZONEGO W €
Ubezpieczenie bagażu podróżnego	€ 3 000
Ubezpieczenie sprzętu sportowego	
Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego (do 50% sumy ubezpieczenia)	
Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego – opóźnienie powyżej 4 godzin	€ 500

§ 2 Definicje

1. **bagaż podręczny** – bagaż, który pozostaje pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego przez cały czas podróży;
2. **bagaż podróży** – walizy, torby, nesesery, plecaki oraz podobne przedmioty wraz z ich zawartością, tj. ubrania, buty, kosmetyki, perfumy, drobne urządzenia (suszarka, lokówka, żelazko, maszynka do golenia, szczoteczka do zębów), lekarstwa przepisane przez lekarza, ciśnieniomierz, urządzenie do mierzenia cukru we krwi, wózki inwalidzkie, (jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga ich używania), wózki dziecięce, drobne prezenty i pamiątki;
3. **Centrum Assistance** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
4. **członek rodziny** – małżonek, dzieci, rodzice/rodzic, prawni opiekunowie/opiekun podróżujący wraz z dzieckiem/dziećmi, w tym również dzieckiem/dziećmi przysposobionymi, teściowie, rodzeństwo, dziadkowie i wnuki, osoby przysposobione; za członków rodziny uznaje się także osoby pozostające w konkubinacie, przez który rozumie się wolny związek dwóch niespokrewnionych osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym; za członków rodziny uznaje się także inne osoby dorosłe podróżujące wspólnie ze spokrewnionym z nimi dzieckiem/dziećmi;
5. **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia współczynnika wydajności deszczu, z przyczyn, za które Ubezpieczyciel odpowiedzialności nie ponosi, przy ocenie deszczu przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu deszczu nawalnego;
6. **certifikat / dokument ubezpieczenia** – wystawiony przez Ubezpieczającego dokument potwierdzający objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia grupowego;

7. **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia prędkości wiatru, z przyczyn, za które Ubezpieczyciel odpowiedzialności nie ponosi, przy ocenie huraganu przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu huraganu;
8. **katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez następujące czynniki naturalne: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pył wulkaniczny, pożary, susze, powódzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników, chorób roślin i zwierząt;
9. **kradzież** – dokonanie zaboru mienia Ubezpieczonego;
10. **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia Ubezpieczonego, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź oryginalnego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
11. **kraj stałego zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres, co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe; krajem stałego zamieszkania nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowana do pracy;
12. **nagle zachorowanie** –nagle zachorowanie, nagłe zaburzenie stanu zdrowia Ubezpieczonego, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia Ubezpieczonego i wymaga bezzwłocznego leczenia, w tym zachorowanie na COVID-19.;
13. **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku, którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała;
14. **okres ubezpieczenia** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa;
15. **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2 promila alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
16. **przenośny sprzęt elektroniczny** – telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, kamery wideo, notebook, laptop, palmtop, tablet, przenośny sprzęt komputerowy, konsole do gier wideo wraz z urządzeniami do sterowania grą, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, czytnik e-booków, gry wideo, drony.
17. **rabunek** – zabranie cudzego mienia ruchomego przez osoby trzecie w celu przywłaszczenia na skutek użycia przemocy bezpośrednio na osobie posiadającej mienie lub wskutek groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy, lub doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności albo stosowanie wyżej wymienionych środków przemocy bezpośrednio po dokonaniu zaboru mienia;
18. **Regulamin** - regulamin przystępowania do ubezpieczenia podróznego przez Internet;
19. **składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie długości okresu ubezpieczenia i liczby osób ubezpieczonych, , uwzględniająca ewentualne zniżki i podwyżki;
20. **sprzęt sportowy** - narty do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa wraz z wiązaniami narciarskimi, kijkami, butami narciarskimi, deska do uprawiania wszystkich odmian snowboardu wraz z wiązaniami i butami snowboardowymi, deska do uprawiania wszystkich odmian surfingu wraz z podstawowym osprzętem i ekwipunkiem, specjalistyczny sprzęt do nurkowania wraz z podstawowym osprzętem i ekwipunkiem, specjalistyczny sprzęt używany do gry w golfa wraz z podstawowym osprzętem i ekwipunkiem, rower.
21. **suma ubezpieczenia** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
22. **Ubezpieczający** – eSky.pl S.A.
23. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna która przystępuje do ubezpieczenia.

§ 3 Zawarcie umowy ubezpieczenia i przystąpienie do ubezpieczenia przez Ubezpieczonych

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas oznaczony.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał odpowiednio: przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub przed przystąpieniem do Ubezpieczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedzającego nie zostały podane do jego wiadomości.
3. Do umowy ubezpieczenia, jak również do stosunków pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym przed zawarciem umowy, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Przystąpienie Ubezpieczonego do ubezpieczenia następuje w trakcie zakupu przez niego usług u Ubezpieczającego – poprzez wypełnienie wniosku w serwisie internetowym prowadzonym przez Ubezpieczającego lub przez telefon. Procedurę przystępowania przez Ubezpieczonych do ubezpieczenia określa Regulamin.
5. Przystąpienie Ubezpieczonego do ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się przez niego z Regulaminem i niniejszymi OWU, co Ubezpieczony potwierdza oświadczeniem złożonym w serwisie internetowym prowadzonym przez Ubezpieczającego lub w rozmowie telefonicznej.
6. Przed przystąpieniem do ubezpieczenia Ubezpieczający dostarcza Ubezpieczonemu niniejsze OWU - na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
7. Przed przystąpieniem do ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać Ubezpieczającemu składkę z tytułu ubezpieczenia jego oraz ewentualnych innych Ubezpieczonych. Wysokość składki wskazana jest w serwisie

- internetowym prowadzonym przez Ubezpieczającego, w trakcie wypełniania przez Ubezpieczonego wniosku o ubezpieczenie lub w trakcie rozmowy telefonicznej.
- Przystąpienie Ubezpieczonego do ubezpieczenia potwierdza certyfikat, który Ubezpieczający wraz z OWU przekazuje Ubezpieczonemu niezwłocznie po przystąpieniu do umowy ubezpieczenia - na wskazany przez niego adres e-mail lub - na życzenie Ubezpieczonego - w innej formie. Certyfikat określa okres i zakres ubezpieczenia dotyczącego danego Ubezpieczonego.
 - Dokument ubezpieczenia wraz z ewentualnymi załącznikami oraz OWU określają czas oraz zakres ubezpieczenia, którym objęty jest Ubezpieczony.
 - Ubezpieczeniem mogą zostać objęte także inne osoby, które Ubezpieczony wskaże we wniosku wypełnianym w serwisie internetowym prowadzonym przez Ubezpieczającego lub w trakcie rozmowy telefonicznej. Przed objęciem ich ubezpieczeniem Ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać zgodę tych osób na objęcie ich ubezpieczeniem oraz przekazać im niniejsze OWU. Z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia i na warunkach w nim wskazanych, osoby te stają się Ubezpieczonymi.
 - Minimalny okres ubezpieczenia dla jednego Ubezpieczonego wynosi jedną dobę.
 - Ubezpieczony, przystępując do ubezpieczenia, tym samym zwalnia lekarzy prowadzących z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczycielowi i jego przedstawicielom.
 - W przypadku, gdy na podstawie tego samego wniosku do ubezpieczenia przystępuje kilka osób, wszystkie te osoby są objęte jednakowym zakresem ubezpieczenia, na tych samych warunkach, przy czym sumy ubezpieczenia odnoszą się do każdej z ubezpieczonych osób oddzielnie.

§ 4 Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży samolotem, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:
 - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, dotyczącej danego Ubezpieczonego;
 - z dniem śmierci Ubezpieczonego - w stosunku do tego Ubezpieczonego;
 - nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Jeżeli Ubezpieczony przebywa w podróży w chwili przystępowania do ubezpieczenia, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się najwcześniej po upływie trzech dni, licząc od dnia następnego po przystąpieniu do ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje przy przystępowaniu do ubezpieczenia na kolejny okres, pod warunkiem, że takie przystąpienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w certyfikacie oraz że Ubezpieczony wpłaci Ubezpieczającemu dodatkową składkę we właściwej wysokości.

§ 5 Rezygnacja z umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczony, który złożył wniosek o przystąpienie do ubezpieczenia, ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, składając Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu stosowne oświadczenie na piśmie, telefonicznie bądź pocztą elektroniczną. Rezygnacja dotyczy wszystkich osób objętych tym samym wnioskiem o przystąpienie do ubezpieczenia. Rezygnacja uznawana jest za złożoną z chwilą otrzymania przez Colonnade lub Ubezpieczającego oświadczenia Ubezpieczonego o rezygnacji.
- Po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony nie ma możliwości rezygnacji z ubezpieczenia.

§ 6 Składka ubezpieczeniowa

- Składkę ubezpieczeniową Ubezpieczeni wpłacają Ubezpieczającemu, który dokonuje jej płatności na rzecz Ubezpieczyciela.
- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Wysokość składki zależy od okresu ubezpieczenia oraz liczby osób ubezpieczonych wskazanych w certyfikacie.
- Składka jest płatna jednorazowo.
- Za zapłatę składki przez Ubezpieczonego uważa się moment skutecznego dokonania przelewu, tj. wpłaty wymaganej kwoty poprzez serwis internetowy prowadzony przez Ubezpieczającego lub na rachunek wskazany przez Ubezpieczającego w trakcie rozmowy telefonicznej.

§ 7 Świadczenia

- Ciężar udowodnienia zajścia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela oraz wykazanie uprawnień do otrzymania świadczenia spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.
- Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu.

4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są do przedstawienia znajdujących się w ich posiadaniu dokumentów innych, niż określone w OWU, niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
5. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, czy też uchylenie się od udzielenia wyjaśnień może uniemożliwić Ubezpieczycielowi prawidłową ocenę zdarzenia i skutkować odmową wypłaty świadczenia.
6. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
7. Świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich, dolarach amerykańskich lub euro (według wyboru Ubezpieczonego) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote, według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia zaistnienia zdarzenia powodującego powstanie odpowiedzialności ubezpieczeniowej, i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
9. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 8 niniejszego paragrafu.

§ 8 Roszczenie regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Ubezpieczyciela przechodzi roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego przez Ubezpieczyciela odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części
2. Jeżeli Ubezpieczony rezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, bez zgody Ubezpieczyciela, wówczas Ubezpieczyciel zostaje zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania, a Ubezpieczającemu nie przysługuje zwrot składki.
3. Przejście roszczeń na Ubezpieczyciela nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO, PRZENOŚNEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO I SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 9 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - 1) bagaż podróży;
 - 2) przenośny sprzęt elektroniczny;
 - 3) sprzęt sportowy.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest:
 - 1) **bagaż podróży, sprzęt sportowy** jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
 - a) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
 - b) oddał go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
 - c) zostawił go w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - d) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
 - e) umieścił go w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
 - f) umieścił go w zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny jednostce pływającej lub kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
 - 2) **przenośny sprzęt elektroniczny**, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, w bagażu podręcznym lub jeżeli Ubezpieczony:
 - a) zostawił go w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - b) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
 - c) umieścił go w zamkniętym bagażniku samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym, co zostało potwierdzone odpowiednim dokumentem;
 - d) umieścił go w zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny jednostce pływającej lub kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
3. Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, kradzież lub uszkodzenie:
 - 1) **bagażu podróжного, sprzętu sportowego** w przypadku:

- a) wystąpienia pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia piorunu, trzęsienia ziemi, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodnokanalizacyjnych;
 - b) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt. 1 ppkt. a niniejszego ustępu;
 - c) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
 - d) udokumentowanej poprzez zgłoszenie na policji kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt. 1 niniejszego paragrafu lub rabunku;
 - e) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zgłoszonego do Centrum Assistance i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem i zabezpieczenia go;
 - f) zaginięcia lub uszkodzenia, w sytuacji, gdy bagaż, sprzęt sportowy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego, lub został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
 - g) uszkodzenia waliz, plecaków, toreb, neseserów, paczek i temu podobnych pojemników wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.
 - h) uszkodzenia sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli uszkodzenie nastąpiło na skutek nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał podczas podróży, udokumentowanego przez diagnozę lekarską i zgłoszonego do Centrum Assistance.
- 2) **przenośnego sprzętu elektronicznego** w przypadku:
- a) wystąpienia pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia piorunu, trzęsienia ziemi, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;
 - b) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w ppkt. a) niniejszego ustępu;
 - c) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
 - d) udokumentowanej poprzez zgłoszenie na policji kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu lub rabunku;
 - e) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zgłoszonego do Centrum Assistance i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się przenośnym sprzętem elektronicznym i zabezpieczenia go;
 - f) uszkodzenia przenośnego sprzętu elektronicznego wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży tego sprzętu.

§ 10 Suma ubezpieczenia

1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia bagażu podróжного, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą łączną dla każdego Ubezpieczonego.
3. W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkodę ograniczona jest do 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного.
4. Każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

§ 11 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Oprócz wyłączeń przedstawionych w § 18 niniejszych OWU zakres ubezpieczenia nie obejmuje również kradzieży, utraty, uszkodzeń:
 - 1) spowodowanych przez Ubezpieczonego, członków jego rodziny lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
 - 2) bagażu podróжного, przenośnego sprzętu elektronicznego, sprzętu sportowego, pozostawionego bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 9 ust. 3 pkt 1 ppkt. e), § 9 ust. 3 pkt 2 ppkt. e), niniejszych OWU;
 - 3) wynikających z konfiskaty, zatrzymania bagażu podróжного, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego przez organa celne lub inne władze państwowe;
 - 4) niezgłoszonych policji lub przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba że na skutek zdarzeń niezależnych od Ubezpieczonego, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
 - 5) wyrządzonych przez zwierzęta;
 - 6) będących następstwem samozapalenia, samozepsucia, wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w bagażu podróжным;
 - 7) przedmiotów łatwo tłukących się,
 - 8) przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru;
 - 9) powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba, że działanie prądu elektrycznego spowodowało ich pożar;
 - 10) spowodowanych użytkowaniem przedmiotu niezgodnie z przeznaczeniem;
 - 11) wadliwych przedmiotów albo będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem;
 - 12) dronów, jeśli jego przewóz jest niezgodny z wymaganiami danego przewoźnika;
 - 13) dronów, wykorzystywanych do celów komercyjnych, zarobkowych oraz w przypadku profesjonalnego użytkowania;
 - 14) dronów, w przypadku użytkowania ich niezgodnie z lokalnymi przepisami i/lub bez wymaganego pozwolenia i/lub uprawnienia;
 - 15) dronów, jeśli były użyteczne przez osoby poniżej 18 roku życia;
 - 16) dronów, jeśli uszkodzenie i/lub zagubienie było wynikiem rażącego niedbalstwa;

- 17) dronów, jeśli był on operowany poza zasięgiem wzorku;
 - 18) sprzętu sportowego wynajętego, pożyczonego, powierzonego Ubezpieczonemu;
 - 19) których wartość nie przekracza równowartości 25 euro.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
- 1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze), bilety podróże, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, bilety na imprezy kulturalne (na koncerty, do teatru, do kina);;
 - 2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki, dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
 - 3) środki transportu, z wyłączeniem wózków dziecięcych i inwalidzkich;
 - 4) sprzęt turystyczny (z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy) oraz sprzęt pływający;
 - 5) przenośny sprzęt elektroniczny niezajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, znajdujący się w bagażu głównym, oddanym do luku bagażowego;
 - 6) sprzęt medyczny, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe, aparaty medyczne z wyłączeniem ciśnieniomierzy oraz urządzeń do mierzenia cukru we krwi.

§ 12 Sposób postępowania przy wystąpieniu zdarzenia

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów danego kraju mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
 - 2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
 - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu o każdym wystąpieniu szkody, która powstała odpowiednio w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania; uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
 - 4) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
 - 5) zabezpieczyć do czasu zakończenia sprawy rzeczy zniszczone lub uszkodzone, w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela, policję, służby lotniska;
 - 6) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na teren kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Ubezpieczyciela zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - a) numer dokumentu ubezpieczenia;
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
 - c) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz bagażu;
 - d) dokumentację potwierdzającą kradzież, utratę lub uszkodzenie bagażu, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego;
 - e) dokumentację lekarską potwierdzającą okoliczności, które doprowadziły do utraty bagażu podróznego, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego w wyniku zdarzeń opisanych w § 9 ust. 3 pkt 1 ppkt. e), § 9 ust. 3 pkt 2 ppkt. e, §
 - f) potwierdzenie zawiadomienia odpowiednich władz o kradzieży, włamaniu lub rabunku;
 - g) oryginalne bilety lub kwity bagażowe;
 - h) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego bagażu podróznego, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty;
 - i) dokumenty potwierdzające zakup lub własność zniszczonych lub utraconych przedmiotów (rachunki lub inne dokumenty).

§ 13 Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika lub inny podmiot odpowiedzialny za uszkodzenie lub utratę bagażu podróznego, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych oraz wynikających z naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania ustala się według kosztów naprawy, a w przypadku utraty – według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
 - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

§ 14 Odzyskanie skradzionych lub zagubionych przedmiotów

W przypadku odnalezienia skradzionych lub zagubionych przedmiotów:

- 1) Ubezpieczony powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela;
- 2) gdy świadczenie nie zostało jeszcze wypłacone – Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnalezione przedmioty, a Ubezpieczyciel wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia bądź brakujące rzeczy, zgodnie z zapisami niniejszych OWU;
- 3) gdy odszkodowanie zostało już wypłacone – Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Ubezpieczycielowi kwotę odszkodowania lub przekazać mu na własność odzyskane przedmioty; kwota odszkodowania podlegającego zwrotowi zostanie pomniejszona o wysokość odszkodowania uzyskanego przez Ubezpieczonego z tytułu ewentualnych zniszczeń bądź brakujących rzeczy.

UBEZPIECZENIE OPÓZNIENIA W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 15 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróжного.
2. Ubezpieczyciel refunduje Ubezpieczonemu, na podstawie oryginałów rachunków, koszty do równowartości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia w przypadku, gdy na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного przez linie lotnicze, do miejsca pobytu Ubezpieczonego, o co najmniej 4 godziny, Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby w postaci odzieży, artykułów spożywczych i przyborów toaletowych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróжного jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu liniom lotniczym za pokwitowaniem.

§ 16 Sposób postępowania przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego;
 - 2) uzyskać rachunki i dowody zapłaty za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby;
 - 3) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu z podróży, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Ubezpieczyciela zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - a) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - b) datę, miejsce zaistnienia szkody, opis szkody,
 - c) dokumentację potwierdzającą opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного,
 - d) oryginały rachunków/faktur za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby,
 - e) wszelkie oryginalne dokumenty oraz informacje potwierdzające podstawę roszczenia i/lub inne informacje, których zażąda Ubezpieczyciel w celu ustalenia prawa do odszkodowania lub jego wysokości.

§ 17 Wyłączenia odpowiedzialności

Oprócz wyłączeń przedstawionych w § 18 niniejszych OWU zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) opóźnienia w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróжного przez organa celne lub inne władze państwowe;
- 2) opóźnienia w podróży, w przypadku powrotu Ubezpieczonego z podróży;
- 3) zdarzeń powstałych wskutek katastrof naturalnych;
- 4) zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby, w przypadku opóźnienia krótszego niż 4 godziny, licząc od chwili przybycia Ubezpieczonego do miejsca docelowego podróży.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18 Ogólne obowiązujące wyłączenia odpowiedzialności

1. Niniejszy rozdział dotyczy wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie wszystkich ryzyk objętych umową ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za zdarzenia powstałe w wyniku zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji (nawet, jeśli są konsekwencją wypadku) oraz za zdarzenia związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
 - 2) za zdarzenia wynikające z pozostawania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 3) za zdarzenia powstałe wskutek wypadków wynikających z epidemii (z wyjątkiem COVID-19) oraz skażeń, wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 4) za zdarzenia powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem oraz sabotażem;

- 5) za zdarzenia powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
 - 6) za zdarzenia wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - 7) za zdarzenia wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
 - 8) za zdarzenia powstałe wskutek nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 9) za zdarzenia spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
 - 10) za zdarzenia, które powstały w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych lub w ramach działania organizacji paramilitarnych;
 - 11) za zdarzenia spowodowane przez bezzałogowy statek powietrzny (dron).
4. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych..

§ 19 Postanowienia ogólne

1. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie.
2. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski, angielski i hiszpański, jednakże dla dokumentacji medycznej zastrzega się jej przedkładanie tylko w języku polskim lub angielskim. Ubezpieczyciel może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych OWU, wymagają one jednak formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
6. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinna to uczynić
 - 1) pisemnie na adres Colonnade ul. Prosta 67 00-838 Warszawa lub
 - 2) telefonicznie pod nr telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - 3) elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
7. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
8. Ponadto, Ubezpieczający/Ubezpieczony może wnosić skargi do:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
9. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
10. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia lub też spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
11. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów międzynarodowych.
12. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
13. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej przez internet, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa
Polska
tel. +48 22 528 51 00
fax +48 22 528 52 52
e-mail: info@colonnade.pl

Zasady przetwarzania danych osobowych

. Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiącej podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą. W przypadku roszczeń z umów ubezpieczenia bezpośredniego cywilnej przetwarzanie tego rodzaju danych jest dokonywane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia). Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Administrator może stosować proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a w jego ramach korzystać z profilowania klientów (np. ubezpieczonych, poszkodowanych) na podstawie danych przekazanych przez te osoby. W naszych algorytmach uwzględniamy szereg czynników takich jak cechy demograficzne (np.: wiek), dominujące na rynku trendy związane z poszczególnymi rodzajami ryzyk ubezpieczeniowych, historię szkodowości i inne. Szczególne sytuacje, w których korzystamy ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania, obejmują: ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, która może wpływać na zakres oferowanych produktów, wartość składki lub decyzję o odmowie zawarcia ubezpieczenia; decyzję o przyznaniu i wartości odszkodowania do wypłacenia w przypadku niektórych rodzajów szkód; zapewnienie zgodności z sankcjami międzynarodowymi, które może wpływać na możliwość zawarcia ubezpieczenia lub wypłaty odszkodowania. Klientom przysługuje prawo m.in. do kontaktu z Administratorem w celu uzyskania uzasadnienia zautomatyzowanej decyzji i jej zakwestionowania.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

Grupowe Ubezpieczenie bagażu podróznego TRAVEL PROTECT

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu

działająca przez Oddział w Polsce

Ubezpieczający: eSky.pl S.A.

Produkt: Grupowe ubezpieczenie bagażu podróznego TRAVEL PROTECT

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach Grupowego ubezpieczenia bagażu podróznego TRAVEL PROTECT Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce dnia 08.05.2023 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zdarzeń losowych dotyczących bagażu podróznego oraz jego opóźnienia w dostarczeniu przez linie lotnicze, dział II, grupy 7, 8, 9, 16.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Bagaż podrózny**, który znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub został on powierzony innym osobom wskazanym w OWU. Bagaż ubezpieczony jest od następujących ryzyk: utraty, kradzieży lub uszkodzenia.
- ✓ **Sprzęt elektroniczny**, który pozostaje pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego, jest ubezpieczony od następujących ryzyk: kradzieży, utraty lub uszkodzenia.
- ✓ **Sprzęt sportowy**, który znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub został powierzony innym osobom wskazanym w OWU, ubezpieczony jest od następujących ryzyk: utraty, kradzieży lub uszkodzenia
- ✓ **Opóźnienie w dostarczeniu bagażu** (o co najmniej 4 godziny), który został powierzony liniom lotniczym. Zapewnia refundację przedmiotów pierwszej potrzeby.

Sumy ubezpieczenia wskazane są na certyfikacie bądź w OWU. Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego w certyfikacie dla poszczególnych ryzyk.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ opóźnienia lotu;
- ✗ kosztów rezygnacji z podróży;
- ✗ przerwy w podróży;
- ✗ spłaty niewykorzystanych biletów lotniczych oraz usług dodatkowych;
- ✗ spóźnienia się na lot.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ! zdarzeń powstałych w wyniku zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji;
- ! zdarzeń powstałych wskutek wypadków wynikających z epidemii (z wyjątkiem COVID-19) oraz skażeń, wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- ! zdarzeń powstałych wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem oraz sabotażem;
- ! zdarzeń powstałych wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
- ! zdarzeń powstałych na skutek katastrof naturalnych.

Bagaż podrózny, sprzęt elektroniczny, sprzęt sportowy

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia:

- ! jeśli wartość odszkodowania przekracza 25 euro;
- ! jeżeli zdarzenie było spowodowane przez ubezpieczonego, członków jego rodziny lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność;
- ! jeżeli doszło do konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróznego, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego przez organy celne lub inne władze państwowe;
- ! jeśli uszkodzenie jest wynikiem zwykłego zużycia sprzętu, które wynika z jego użytkowania;
- ! za przedmioty łatwo tłuczące się;
- ! jeśli dron był przewożony niezgodnie z wymaganiami danego przewoźnika.

Opóźnienie w dostarczeniu bagażu

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

- ! opóźnienie nie przekroczyło 4 godziny;
- ! szkody wynikają z działań organów celnych lub innych władz.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

- ✓ Cały świat



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W przypadku zaistnienia szkody, w miarę możliwości zapobieganie zwiększeniu się jej rozmiaru.
- Poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela oraz odpowiednich organów (np. policji), a także uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości.
- Uzyskanie rachunków i dowodów zapłaty za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby.
- Zachowanie dokumentów potwierdzających przekazanie bagażu np. liniom lotniczym, przewoźnikowi zawodowemu czy też pozostawienie samochodu na strzeżonym parkingu.
- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, poprzez serwis internetowy prowadzony przez Ubezpieczającego lub na wskazany przez Ubezpieczającego rachunek w trakcie rozmowy telefonicznej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży samolotem, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia – oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:

- 1) z dniem wyczerpania sum ubezpieczenia;
- 2) z dniem rezygnacji z ubezpieczenia;
- 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
- 4) nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia (który nie może przekroczyć 4 miesięcy, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia).

Jeżeli Ubezpieczony przebywa poza granicami kraju stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się najwcześniej po upływie trzech dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje przy wznawianiu umów ubezpieczenia, pod warunkiem, że wznawienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia jako zawarta na czas oznaczony nie podlega rozwiązaniu.

Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. Po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej nie ma możliwości rezygnacji z ubezpieczenia.