



Condizioni Particolari di Assicurazione Annullamento del Viaggio All Risk

1.	Presupposti per gli indennizzi e le altre prestazioni.	Art. 2; Art. 3 comma 3 e 4; Art. 5 comma 2 e 3; Art. 7
2.	Le limitazioni e le esclusioni della responsabilità dell'impresa di assicurazione che danno diritto a rifiutare l'indennizzo e le altre prestazioni o a ridurle.	Art. 5 comma 4; Art. 6 comma 3 e 4; art. 8 comma 5; art. 10

Tabella delle prestazioni e dei limiti	Variante I Rinuncia al Viaggio	Variante II Rinuncia o Interruzione del Viaggio
Rinuncia al Viaggio	3 500 EURO a persona 35 000 EURO per tutte le persone	3 500 EURO a persona 35 000 EURO per tutte le persone
Interruzione del Viaggio	x	max 500 EURO per biglietto di ritorno 20 EURO per ogni giorno non utilizzato max 160 EURO

I. Disposizioni generali	2
II. Definizioni	2
III. Adesione al contratto assicurativo	2
IV. Contributo assicurativo.....	2
V. Periodo di assicurazione	2
VI. Massimale	2
VII. Oggetto e campo di assicurazione.....	2
VIII. Modalità di procedimento in caso di danno.	3
IX. Determinazione della validità dei crediti e dell'importo delle prestazioni	3
X. Esenzione da responsabilità.....	3
XI. Pretesa di regresso	3
XII. Disposizioni finali e procedura di reclamo	3

I. Disposizioni generali

1. Le presenti Condizioni Particolari di Assicurazione, di seguito denominate CPA, si applicano al contratto assicurativo collettivo stipulato tra Inter Partner Assistance S.A. con sede a Bruxelles, operante in Polonia attraverso Inter Partner Assistance S.A. La Filiale in Polonia, che fa parte del Gruppo AXA, di seguito denominata Assicuratore, e eSky.pl S.A. con sede a Katowice 40-265 in ul. Murkowska 14a, denominata in seguito Contraente di Assicurazione.
2. Il contratto assicurativo viene stipulato per conto di qualcun altro. Le disposizioni della presente CPA si applicano per analogia alla persona a favore della quale è stato stipulato il contratto assicurativo.

II. Definizioni

I termini utilizzati nelle presenti CPA e in altri documenti relativi al contratto assicurativo hanno il significato di seguito specificato:

1. **Attacco terroristico**– azioni ideologicamente motivate, pianificate e organizzate da individui o gruppi che si traducono in una violazione dell'ordinamento giuridico esistente, intraprese al fine di forzare determinati comportamenti e benefici da parte delle autorità statali e della società.
2. **Documento d'assicurazione**– documento rilasciato dall'Assicuratore o per suo conto come conferma della conclusione di un contratto assicurativo sulla base della presente CPA.
3. **Fornitore di servizi**– Contraente di Assicurazioni.
4. **Calamità naturale**– azione distruttiva delle forze naturali sotto forma di incendio, fulmine, tempesta, grandine, uragano, inondazione, valanga, frana, eruzione vulcanica, terremoto.
5. **Cliente**–essendo una persona fisica, una persona giuridica o una società senza personalità giuridica il Contraente di Assicurazioni, l'Assicurato, autorizzato dal contratto assicurativo e richiedente la protezione assicurativa.
6. **COVID-19 (malattia da coronavirus 2019)** – disturbo improvviso della salute, causata direttamente dal virus SARS-CoV-2, che per sua natura è una minaccia diretta alla vita o alla salute e richiede cure necessarie e immediate.
7. **Furto con scasso**– tentativo o sottrazione di un oggetto appartenente all'Assicurato da parte di un terzo, mediante furto con scasso, ossia l'ingresso in locali chiusi per violazione non autorizzata della sicurezza o il superamento di un altro ostacolo alla sicurezza con la forza.
8. **Luogo di residenza**– abitazione o edificio monofamiliare in cui l'Assicurato o il Co-assicurato soggiorna permanentemente, come da lui dichiarato.
9. **Malattia improvvisa** – disturbo improvviso della salute, che per sua natura è una minaccia diretta alla vita o alla salute e richiede cure necessarie e immediate.
10. **Incidente**– evento inaspettato e improvviso causato da una causa esterna, che causa disordini di salute, lesioni fisiche o morte.
11. **Persona vicina**– coniuge, figli, genitori, tutori legali, suoceri, fratelli e sorelle, nonni, nipoti, genero, nuora, patrigno, matrigna, figliastro, figliastra, figliastri e conviventi che non sono contemporaneamente co-assicurati.
12. **Viaggio**– esecuzione di un contratto di prenotazione di alloggio, biglietti aerei o pacchetto di almeno due servizi turistici (ad es. un viaggio comprensivo di trasporto, alloggio e noleggio auto).
13. **Reclamo**– prenotazioni relative a servizi forniti dall'Assicuratore, indirizzate dal Cliente all'Assicuratore.
14. **Assicurato**– persona fisica, che ha presentato una dichiarazione di volontà di aderire al contratto assicurativo.
15. **Beneficiario**– persona avente diritto alla prestazione in caso di decesso dell'Assicurato da lui indicato. Se il Beneficiario non è designato, la prestazione viene corrisposta agli eredi legali dell'Assicurato nell'ordine e nell'importo secondo le regole dell'eredità legale.
16. **Co-assicurato**– persona che viaggia con l'Assicurato, i cui dati sono inclusi nello stesso documento di prenotazione/contratto di viaggio e che è coperto da protezione assicurativa insieme all'Assicurato.
17. **Evento fortuito** – evento indipendente dalla volontà dell'Assicurato e impossibile da prevedere, ovvero furto con scasso nel luogo di residenza e/o calamità naturale nel luogo di residenza.
18. **Evento assicurativo**– evento coperto dal contratto assicurativo, verificatosi durante il periodo assicurativo, in base al quale sorge l'obbligo dell'Assicuratore di pagare all'Assicurato la prestazione assicurativa secondo le disposizioni delle presenti CPA.

III. Adesione al contratto assicurativo

1. L'Assicurato stipula il contratto assicurativo tramite il Contraente di Assicurazione.
2. Il Contraente di Assicurazione è tenuto a fornire all'Assicurato le CPA prima dell'adesione al contratto assicurativo e a informarlo sulle disposizioni del presente contratto, per quanto riguarda i suoi diritti e i suoi obblighi.

Il contratto decorre dalla data di sottoscrizione del contratto/prenotazione del Viaggio e del suo pagamento.

3. L'Assicurato ha la possibilità di aderire al contratto assicurativo in una delle due opzioni:
 - 1) Variante I – Rinuncia al Viaggio,
 - 2) Variante II – Rinuncia o Interruzione del Viaggio.
4. Il contratto non può essere disdetto dopo la data di adesione al contratto assicurativo.

IV. Contributo assicurativo

1. L'Assicuratore determina l'importo del contributo assicurativo sulla base della tariffa in vigore il giorno della sottoscrizione del contratto assicurativo.
2. Il contributo assicurativo deve essere corrisposto in conformità con il contratto assicurativo.
3. L'obbligo di pagare il contributo all'Assicuratore spetta al Contraente di Assicurazione.

V. Periodo di assicurazione

1. Il periodo di assicurazione, ossia il momento in cui l'Assicuratore fornisce la copertura assicurativa, è indicato nel Documento di assicurazione.
2. Per l'assicurazione di Annullamento del Viaggio, la copertura assicurativa inizia il giorno successivo alla data di adesione al contratto assicurativo e termina al momento di:
 - 1) inizio del primo servizio turistico incluso nel pacchetto;
 - 2) check-in presso la struttura alberghiera dove è stato prenotato l'alloggio;
 - 3) accesso a bordo dell'aereo, a seconda del tipo di Viaggio.
3. Per l'assicurazione l'Interruzione del Viaggio la copertura assicurativa inizia a partire da:
 - 1) inizio del primo servizio turistico incluso nel pacchetto;
 - 2) check-in presso la struttura alberghiera dove è stato prenotato l'alloggio;
 - 3) accesso a bordo dell'aereo, e termina con l'inizio dell'ultimo giorno del Viaggio.
4. La responsabilità dell'Assicuratore scade a partire da:
 - 1) accettazione della responsabilità dell'Assicuratore per il danno relativo a un determinato evento assicurativo;
 - 2) decesso dell'Assicurato;
 - 3) ultimo giorno del periodo assicurativo; a seconda di cosa succede prima.

VI. Massimale

1. La somma assicurata specifica per un dato Assicurato è indicata nel Documento di assicurazione.
2. La somma assicurata rappresenta il limite superiore della responsabilità civile dell'Assicuratore per i danni verificatisi durante il periodo assicurativo.
3. Nel caso dell'assicurazione di Annullamento del Viaggio, la somma assicurata è il prezzo pagato per i servizi turistici, i biglietti o l'alloggio, ma non superiore a EURO 3 500 per Assicurato per un Viaggio e non più di 35 000 EURO per tutti i Co assicurati
4. In caso di assicurazione di Interruzione del Viaggio la somma assicurata è pari al valore del trasporto di ritorno (massimo 500 EURO per Assicurato) e 20 EURO per ogni giorno di prestazioni di viaggio non utilizzate (ma massimo 160 EURO per Assicurato).

VII. Oggetto e campo di assicurazione

1. Nel caso dell'assicurazione dell'Annullamento del Viaggio, l'oggetto dell'assicurazione sono i costi dell'annullamento del Viaggio sostenuti dall'Assicurato prima dell'inizio del Viaggio, in conformità con le disposizioni delle condizioni di prenotazione / contratto di Viaggio stipulato tramite il Fornitore del servizio.
2. Nel caso dell'assicurazione di Interruzione del Viaggio, l'oggetto dell'assicurazione è:
 - 1) organizzazione e pagamento delle spese di trasporto di ritorno al luogo di residenza,
 - 2) compensazione per ogni giorno di Viaggio non utilizzato.
3. L'Assicuratore si assume la responsabilità per uno del seguente Evento assicurativo, improvviso ed imprevedibile, che occorre indipendentemente dalla volontà dell'Assicurato, verificato durante il periodo assicurativo e che rende impossibile la realizzazione del Viaggio:
 - 1) Malattia improvvisa e Malattia per Covid-19 dell'Assicurato, del Co-assicurato o delle Persone a lui vicine;
 - 2) Infortunio dell'Assicurato, del Co-assicurato o di Persone a lui vicine;
 - 3) decesso dell'Assicurato o del Co-assicurato o di Persone a lui vicine;
 - 4) Quarantena o isolamento dell'Assicurato o del Co-assicurato;
 - 5) perdita materiale (del bene) subita dall'Assicurato o dal Co-assicurato a causa di un Evento fortuito in relazione al quale la presenza

dell'Assicurato o del Co-assicurato nel Luogo di residenza è necessaria per l'espletamento delle azioni legali e amministrative durante il Viaggio previsto;

- 6) perdita del lavoro da parte dell'Assicurato o del Co-assicurato. L'Assicuratore non è responsabile se la cessazione del rapporto di lavoro è dovuta a colpa del dipendente ai sensi del diritto del lavoro;
- 7) inizio del lavoro da parte dell'Assicurato o del Co-assicurato, come determinato dal nuovo datore di lavoro alla data che cade durante il Viaggio previsto, con la riserva che l'Assicurato o il Co-assicurato non conosceva la data di inizio del lavoro;
- 8) furto dei documenti comunicato e documentato alle autorità competenti di documenti dell'Assicurato o del Co-assicurato che sono necessari per svolgere il Viaggio (passaporto, visto, ecc.);
- 9) altro evento da documentare per rendere impossibile il viaggio.

VIII. Modalità di procedimento in caso di danno.

1. In caso di Annullamento del Viaggio, l'Assicurato è obbligato, immediatamente dopo il verificarsi dell'Evento assicurativo, a cancellare la prenotazione/rinunciare al contratto di Viaggio in modo coerente con i termini e le condizioni contrattuali della prenotazione, ma al più tardi entro 3 giorni. La notifica al fornitore di servizi o all'ente responsabile della fornitura del servizio turistico deve essere effettuata per iscritto o tramite e-mail.
2. In caso di necessità di Interruzione del Viaggio, l'Assicurato è tenuto a contattare immediatamente la Centrale Operativa Assistance per telefono al numero di telefono attivo 24 ore su 24 **+48 22 529 85 06** per informare l'Assicuratore dell'accaduto e consentirgli di organizzare il trasporto di ritorno.
3. L'Assicurato è tenuto ad evitare un aumento del danno e a limitarne il più possibile le conseguenze.
4. La rivendicazione relativa al rimborso delle spese sostenute o al risarcimento delle prestazioni di viaggio non utilizzate può essere inviato all'assicuratore all'indirizzo: AXA Assistance ul. Gieldowa1, 01-211 Warszawa o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: claims@axa-assistance.pl.
5. A seconda del tipo di Evento assicurativo, la presentazione della rivendicazione deve includere documenti che confermino la legittimità delle rivendicazioni presentate, tra cui:
 - 1) modulo di denuncia dei danni compilato;
 - 2) contratto per i servizi turistici, conferma della prenotazione dell'alloggio e/o dei biglietti aerei insieme alle condizioni di annullamento;
 - 3) Conferma di pagamento del Viaggio
 - 4) documentazione medica che descriva il tipo e la natura della lesione o dei sintomi, compresa la diagnosi accurata e il trattamento ordinato;
 - 5) informazioni predisposte dal Prestatore o dall'ente preposto all'esecuzione di un determinato servizio turistico circa l'accettazione dell'annullamento e l'importo del rimborso delle spese sostenute, che l'Assicurato riceverà in relazione all'annullamento del Viaggio ai sensi del contratto/regolamento/condizioni di prenotazione,
 - 6) verbale di polizia o protocollo redatto da un'altra istituzione; nel caso di eventi che siano stati oggetto di intervento da parte delle autorità interessate;
 - 7) altri documenti che provano il verificarsi dell'Evento assicurativo.
6. In caso di decesso dell'Assicurato, il Beneficiario è tenuto a presentare il certificato di morte abbreviato dell'Assicurato, la decisione di conferma dell'acquisizione dell'eredità (in caso di eredi) e una serie di documenti che confermano il determinato Evento assicurativo.

IX. Determinazione della validità dei crediti e dell'importo delle prestazioni

1. In caso di assicurazione di Annullamento del Viaggio, ogni volta all'Assicurato viene detratto il 10% della franchigia di riduzione dall'importo della prestazione versata.
2. La determinazione della legittimità delle rivendicazioni e dell'importo delle prestazioni dovute si basa sulla documentazione completa presentata dall'Assicurato.
3. Su richiesta dell'Assicuratore, se i documenti indicati nelle presenti CPA si rivelano insufficienti, l'Assicurato è tenuto a presentare altri documenti necessari per determinare la legittimità delle rivendicazioni e l'ammontare delle prestazioni.
4. L'Assicuratore è tenuto ad adempiere la prestazione dovuta entro 30 giorni dalla data di ricevimento della notifica dell'Evento assicurativo.
5. Se non è stato possibile spiegare le circostanze necessarie per determinare l'obbligo dell'Assicuratore o l'importo della prestazione

entro il termine di cui sopra, la prestazione deve essere versata entro 14 giorni a partire dal giorno in cui è stato possibile spiegare tali circostanze con la dovuta diligenza. Tuttavia, la parte indiscutibile della prestazione è versata dall'Assicuratore entro il termine previsto nel comma 4 del presente articolo.

6. Se la prestazione non è dovuta o è dovuta per un importo diverso da quello indicato nella rivendicazione, l'Assicuratore ne informa per iscritto il richiedente la rivendicazione, indicando le circostanze e la base giuridica che giustificano il rifiuto totale o parziale della prestazione.
7. La prestazione viene pagata in PLN o in euro. Le spese sostenute in valuta estera sono convertite in PLN o in euro al tasso di cambio medio della Banca Nazionale di Polonia (NBP) in vigore alla data della decisione di pagamento della prestazione.

X. Esenzione da responsabilità

1. L'Assicuratore non ha alcuna responsabilità se l'Assicurato non ha comunicato per iscritto o tramite e-mail al Fornitore di servizi la disdetta.
2. L'Assicurazione non comprende gli eventi causati da:
 - 1) atti intenzionali e quelli derivanti da autolesionismo, tentativi di suicidio o crimini;
 - 2) disturbi mentali;
 - 3) essere sotto l'influenza di alcool, droghe o altre sostanze stupefacenti da parte dell'Assicurato, del Co-assicurato e delle Persone a lui vicine;
 - 4) il mancato adempimento degli obblighi contrattuali da parte del fornitore di servizi o dell'ente responsabile della fornitura del servizio di viaggio in questione (ad es. cancellazione di una prenotazione da parte di un hotel, cancellazione di un volo, sciopero del personale dell'agenzia di viaggi);
 - 5) gli effetti delle infezioni da malattie sessualmente trasmissibili, AIDS, HIV;
 - 6) partecipazione alla caccia di animali.
 - 7) mancanza dei documenti richiesti (incluso visto, passaporto, carta verde, certificato di vaccinazioni obbligatorie, codice QR) necessari per effettuare il Viaggio al momento del suo inizio, se è stato causato da atto di negligenza / omissione commessi dall'Assicurato.
3. L'assicurazione inoltre non copre l'annullamento o l'interruzione di un Viaggio che si verifica di conseguenza:
 - 1) qualsiasi evento nel luogo di destinazione del Viaggio che tocca la popolazione locale (ad es. condizioni meteorologiche estreme, uragano, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse);
 - 2) Atto terroristico nel luogo di destinazione del Viaggio, a meno che non sia avvenuto non prima di 30 giorni prima dell'inizio del Viaggio e a non più di 200 chilometri dal luogo di destinazione ed è stato annunciato dai mass media;
 - 3) un'epidemia, una pandemia (tranne gli eventi indicati nell'art. VII comma 3 punti 1-8)) o eventuali restrizioni riguardanti il viaggio e il movimento imposte dalle autorità locali in qualsiasi paese attraversato durante il viaggio (incluso il paese di partenza).
4. L'Assicuratore non risponde inoltre degli Eventi assicurativi noti all'Assicurato prima dell'adesione al contratto assicurativo.

XI. Pretesa di regresso

1. Alla data del versamento della prestazione, le pretese nei confronti di un terzo responsabile del sinistro passano sull'Assicuratore fino all'importo della prestazione versata dall'Assicuratore. Se l'Assicuratore ha versato solo una parte del sinistro, all'Assicurato spetta la priorità di soddisfare le rivendicazioni rispetto alle rivendicazioni dell'Assicuratore in relazione alla parte rimanente.
2. Sull'Assicuratore non si trasmettono le rivendicazioni dell'Assicurato di cui al comma 1 del presente articolo nei confronti di persone con le quali l'Assicurato rimane nella comunione domestica o per le quali l'Assicurato è responsabile, a meno che il colpevole non abbia causato il danno intenzionalmente.
3. L'Assicurato è tenuto a fornire assistenza all'Assicuratore nella gestione delle richieste di risarcimento nei confronti delle persone responsabili del sinistro, fornendo le informazioni e i documenti necessari, e a consentire le attività necessarie per il perseguimento del diritto di regresso.

XII. Disposizioni finali e procedura di reclamo

1. Tutte le dichiarazioni, le comunicazioni e le richieste relative al contenuto del contratto assicurativo devono essere presentate per iscritto all'Assicuratore, a pena di nullità.
2. In tutti i contatti e nella corrispondenza con l'Assicuratore si applica la lingua polacca.
3. I contratti di assicurazione a cui si applicano le presenti CPA sono disciplinati dal diritto polacco o inglese.

4. I reclami devono essere presentati:
 - 1) per iscritto:
 - a) di persona presso la sede dell'Assicuratore;
 - b) per posta all'indirizzo dell'Assicuratore:
Reparto di Qualità di Axa Assistance
ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa;
 - 2) per e-mail all'indirizzo e-mail: quality@axa-assistance.pl.
5. La notifica inviata deve contenere i seguenti dati:
 - 1) nome e cognome del Cliente;
 - 2) l'indirizzo postale completo del Cliente, oppure
 - 3) l'indirizzo e-mail a cui deve essere indirizzata la risposta;
 - 4) indicazione del contratto assicurativo a cui si riferisce il Reclamo;
 - 5) descrizione del problema segnalato dell'oggetto e delle circostanze che giustificano il Reclamo;
 - 6) le azioni attese dal Cliente;
 - 7) nel caso in cui il Cliente si aspettasse l'invio di una risposta per via elettronica – la richiesta del Cliente a questo proposito.
6. Se nel processo di elaborazione del Reclamo è necessario ottenere ulteriori informazioni relative alla notifica, l'Assicuratore ne informerà il Cliente.
7. L'Assicuratore fornirà la risposta senza indugio, comunque non oltre 30 giorni dalla data di ricezione del Reclamo. Per mantenere questa scadenza è sufficiente l'invio della risposta prima della scadenza.
8. In casi particolarmente complicati, che rendono impossibile l'esame del Reclamo e la risposta entro il termine di cui al comma 7, l'Assicuratore:
 - 1) spiega il motivo del ritardo;
 - 2) indica le circostanze che devono essere stabilite affinché il caso venga trattato;
 - 3) specifica il termine previsto per l'esame e la risposta al Reclamo, che non può superare i 60 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.
9. La risposta dell'Assicuratore sarà inviata all'indirizzo postale, a meno che il Cliente non abbia richiesto una risposta via e-mail – in tal caso la risposta sarà inviata elettronicamente all'indirizzo e-mail indicato.
10. Il Cliente può intraprendere un'azione legale. Il ricorso inerente alla pretesa derivante dal contratto assicurativo può essere intentato in conformità alle disposizioni sulla competenza generale o davanti a un tribunale competente per il luogo di residenza o la sede del Contraente di Assicurazioni, dell'Assicurato o dell'avente diritto ai sensi del contratto assicurativo. Il ricorso inerente alla pretesa derivante dal contratto assicurativo può essere intentato secondo le disposizioni sulla competenza generale o davanti a un tribunale competente per il luogo di residenza dell'erede dell'Assicurato o dell'erede avente diritto in virtù del contratto assicurativo.
11. Un cliente che è un consumatore può anche rivolgersi al Portavoce dei Consumatori della Provincia (Municipale) competente a livello locale per ottenere aiuto.
12. Il cliente ha il diritto di presentare una richiesta al Portavoce Finanziario per condurre una procedura di risoluzione extragiudiziale di una controversia in materia di consumo relativa al contratto assicurativo. Ulteriori informazioni su questo argomento sono disponibili sul sito web del Portavoce finanziario all'indirizzo <https://rf.gov.pl/>.

Le presenti CPA valgono per gli Assicurati che hanno aderito al contratto assicurativo a partire dal 05.12.2022.

Assicurazione Annullamento Viaggio All Risk

Documento contenente informazioni sul prodotto assicurativo



Assicuratore: Inter Partner Assistance S.A. [S.p.A.] con sede a Bruxelles, che agisce in Polonia attraverso Inter Partner Assistance S.A. [S.p.A.] Filiale in Polonia, ul. Gieddowa 1, 01-211 Warszawa [Varsavia]

Contraente: eSky.pl S.A. [S.p.A.] con sede legale a Katowice 40-265 in ul. Murckowska 14a.

Prodotto: Assicurazione annullamento viaggi

Le informazioni complete sull'ambito dell'assicurazione vengono fornite prima della stipula del contratto e sono riportate nelle condizioni assicurative relative all'assicurazione annullamento viaggi All Risk, applicabili alla copertura fornita a partire dal 05.12.2022.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

Il prodotto si rivolge alle persone che hanno in programma un soggiorno al di fuori del Luogo di residenza, in relazione al quale vengono sostenuti i costi di un pernottamento, di un biglietto aereo o di un pacchetto di servizi di viaggio (ad esempio un contratto di viaggio che include trasporto e alloggio).



In cosa consiste l'oggetto dell'assicurazione?

Nella **Variante I - Annullamento del viaggio**, l'assicurazione copre:

- ✓ costi di annullamento del Viaggio sostenuti prima del suo inizio.
- Nella **Variante II - Annullamento o Interruzione del viaggio**, l'assicurazione copre:
- ✓ costi di annullamento del Viaggio sostenuti prima del suo inizio,
 - ✓ organizzazione e copertura dei costi di trasporto per il ritorno al luogo di residenza,
 - ✓ indennità per ogni giorno di Viaggio non utilizzato.

Per un elenco degli eventi coperti, si veda l'articolo VII, paragrafo 3, delle condizioni assicurative.



Cosa non è coperto dall'assicurazione?

In particolare, l'assicurazione non copre:

- ✗ situazione in cui l'Assicurato non abbia comunicato al Fornitore del servizio (alloggio, trasporto, pacchetto) la rinuncia per iscritto o via e-mail;
- ✗ mancanza dei documenti richiesti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: visto, passaporto, carta verde, certificato delle vaccinazioni richieste, codice QR) necessari per il completamento del Viaggio al suo inizio, purché ciò abbia luogo a seguito di negligenza/incuria da parte dell'Assicurato;
- ✗ qualsiasi evento nella destinazione del Viaggio che colpisca la popolazione locale (ad esempio, condizioni meteorologiche estreme, uragano, inondazione, terremoto, guerra, tumulti);

Per un elenco completo delle esclusioni di responsabilità dell'assicuratore, si veda l'articolo X delle condizioni assicurative - Esclusioni di responsabilità.



Quali sono le limitazioni della copertura assicurativa?

Le principali limitazioni di responsabilità riguardano gli eventi che si verificano in relazione a:

- ! atto doloso dell'Assicurato,
- ! assunzione di alcol, droghe o altre sostanze stupefacenti da parte dell'Assicurato,
- ! disturbi mentali,
- ! epidemie e pandemie (non si applica a Covid-19 e quarantena/isolamento).

L'Assicuratore, inoltre, non risponderà degli eventi assicurati che erano noti all'Assicurato prima della stipula del contratto di assicurazione.



Qual è l'area di validità dell'assicurazione?

- ✓ L'assicurazione copre gli eventi assicurati in tutto il mondo.



Quali sono gli obblighi dell'Assicurato?

In caso di evento assicurato relativo **all'Annullamento del viaggio**, l'Assicurato deve:

- Annullare immediatamente la prenotazione/annullare il contratto di viaggio in conformità con i termini e le condizioni contrattuali/condizioni di prenotazione (forma scritta o e-mail).

In caso di evento assicurato relativo **all'Interruzione del viaggio**, l'Assicurato deve:

- comunicare al Centro di Assistenza (CPA), al numero di telefono +48 22 529 85 06, il verificarsi dell'evento assicurato e consentire l'organizzazione del trasporto di ritorno,

Indipendentemente da quanto sopra, la richiesta di rimborso o di indennizzo, unitamente alla documentazione (articolo VIII, comma 5 delle condizioni assicurative), dovrà essere inviata all'Assicuratore al seguente indirizzo: AXA Partners ul. Gieddowa 1, 01-211 Warszawa [Varsavia] o via e-mail all'indirizzo: claims@axa-assistance.pl.



Come e quando deve essere pagato il premio?

L'obbligo di pagare i premi all'Assicuratore grava sul Contraente - in base al contratto di assicurazione.



Quando inizia e quando finisce la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa e il diritto alle prestazioni previste dal contratto di assicurazione decorrono dalla data indicata nel documento assicurativo e terminano alla scadenza del periodo assicurativo, a condizione che:

- per l'assicurazione Annullamento Viaggio, la copertura assicurativa decorre dal giorno successivo alla data di adesione al contratto di assicurazione e termina al momento: dell'inizio del primo servizio turistico incluso nel pacchetto o del check-in presso la struttura alberghiera in cui è stato prenotato l'alloggio, o al momento dell'imbarco sull'aereo, a seconda del tipo di Viaggio.
- per l'assicurazione Interruzione del Viaggio, la copertura assicurativa decorre dall'inizio del primo servizio turistico incluso nel pacchetto o del check-in presso la struttura alberghiera in cui è stato prenotato l'alloggio, o dal momento dell'imbarco sull'aereo, e si conclude all'inizio dell'ultimo giorno di Viaggio.



Come rescindere il contratto?

Il Contraente può rescindere il contratto di assicurazione in qualsiasi momento. Non è possibile per l'Assicurato recedere dal contratto di assicurazione una volta iniziato il periodo di copertura.



OPUSCOLO INFORMATIVO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il corretto trattamento dei Vostri dati personali è di grande importanza per la nostra azienda. Pertanto, in questo documento vi forniamo informazioni dettagliate sul perché e per quale scopo trattiamo i vostri dati personali, quali diritti avete in relazione a tale trattamento e qualsiasi altra informazione in merito che possa essere rilevante per voi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare dei Vostri dati personali è Inter Partner Assistance S.A. con sede a Bruxelles che opera in Polonia attraverso Inter Partner Assistance S.A. Filiale in Polonia con sede a Varsavia, ul. Gieldowa 1, 01-211 Warszawa (in seguito: "Assicuratore" o "AXA"). L'Assicuratore fa parte del gruppo internazionale AXA. Indirizzo del sito web www.axa-assistance.pl. Nell'ambito della sua attività assicurativa, l'Assicuratore agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati, ossia determina come e per quale scopo i Vostri dati vengono utilizzati.

2. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

L'Assicuratore si avvale dei servizi di un responsabile del trattamento dei dati che controlla il corretto trattamento dei dati personali. Tutti i modelli necessari di possibili richieste e richieste di tutela dei dati sono disponibili sul sito www.axa-assistance.pl/iodo/.

Potete contattare IODO in base alle vostre preferenze e possibilità:

- Via e-mail iodo@axa-assistance.pl,
- attraverso il modulo di contatto sul sito web www.axa-assistance.pl,
- per lettera, scrivendo all'indirizzo:
ul. Gieldowa 1, 01-211 Warszawa.

Potete rivolgervi al Responsabile del trattamento dei dati se avete domande sul trattamento dei Vostri dati e per esercitare i diritti elencati di seguito.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Vostri dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- sottoscrizione ed esecuzione del contratto assicurativo e valutazione del rischio assicurativo – la base giuridica per l'elaborazione dei dati, compresi i dati sanitari, è costituita dalle disposizioni di legge e dagli obiettivi sotto forma di sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- valutazione automatizzata del rischio assicurativo nella profilazione precontrattuale – la base giuridica per il trattamento dei dati è la disposizione di legge;
- marketing diretto dei prodotti e dei servizi del responsabile del trattamento, compreso il trattamento dei dati a fini analitici e di profilazione prima della sottoscrizione di un contratto assicurativo – la base giuridica per il trattamento dei dati è il trattamento dei dati nell'interesse legittimo del responsabile del trattamento; l'interesse legittimo del responsabile del trattamento significa condurre il marketing diretto dei suoi servizi;
- marketing diretto dei prodotti e dei servizi del titolare del trattamento, compreso il trattamento dei dati a fini di analisi e di profilazione dopo la scadenza del contratto assicurativo – la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso che potete fornire;
- adempimento degli obblighi del responsabile relativi agli obblighi di comunicazione – la base giuridica per l'elaborazione è costituita dagli obblighi di legge;
- finalità di contabilità, calcolo delle imposte e delle tasse – la base giuridica per il trattamento è costituita dagli obblighi di legge derivanti dalle disposizioni di legge;
- rivendicazione e gestione delle rivendicazioni relative al contratto assicurativo o difesa contro le rivendicazioni – la base giuridica per il trattamento è la realizzazione dell'interesse giuridicamente giustificato del responsabile;
- come misura di prevenzione dei reati assicurativi – la base giuridica per il trattamento dei dati è costituita dagli obblighi di legge;
- riassicurazione dei rischi – la base giuridica del trattamento è la necessità dei dati per soddisfare l'interesse legittimo del responsabile; l'interesse legittimo del responsabile riguarda la riduzione del rischio assicurativo connesso al contratto sottoscritto attraverso la riassicurazione.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Vostri dati personali possono essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti autorizzati a mettere a loro disposizione i propri dati personali in base alle disposizioni della legge sull'attività assicurativa e riassicurativa dell'11 settembre 2015 e di altre norme di legge, compresi gli altri assicuratori in relazione alle rivendicazioni di regresso e ai riassicuratori,
 - entità che trattano i dati personali per conto di AXA, tra l'altro, entità che forniscono contratti assicurativi, fornitori di servizi informatici, entità che elaborano dati a scopo di recupero crediti, agenzie di marketing o agenti assicurativi – se tali entità trattano i dati sulla base di un contratto con il responsabile ed esclusivamente in conformità con le direttive di AXA.
- Possiamo condividere le vostre informazioni personali con altre entità all'interno di AXA International Group che collaborano con noi per fornire determinati servizi, come la liquidazione dei sinistri, la registrazione delle conversazioni e la verifica del diritto delle entità a svolgere determinate attività. I suddetti gruppi di entità agiscono per nostro conto e siamo responsabili del modo in cui utilizzano i vostri dati personali per le finalità sopra indicate.
- Inoltre, possiamo condividere i Vostri dati personali con altre entità all'interno di AXA International Group per la gestione dei costi delle rivendicazioni, il miglioramento dei prodotti, la personalizzazione della gamma di prodotti e la prevenzione e l'individuazione dei reati assicurativi.

5. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO UN PAESE TERZO

I Vostri dati possono essere trasferiti in un paese terzo se ciò è necessario per l'esecuzione di un servizio specifico nell'ambito del contratto assicurativo da voi stipulato e se ciò è necessario per proteggere i Vostri interessi essenziali o quelli

dell'Assicurato, in particolare nel caso di un contratto assicurativo in base al quale operiamo per la tutela della salute o della vita. Il Gruppo AXA opera in tutto il mondo, il che significa che le entità estere forniscono a favore di esso determinati servizi. Nel trasferimento di dati al di fuori dello Spazio economico europeo e della Svizzera, garantiamo un livello di protezione che si avvicina il più possibile alle esigenze della tutela dei dati personali in Polonia.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Vostri dati personali saranno conservati rispettivamente:

- per la durata del contratto e poi fino alla prescrizione delle pretese derivanti dal contratto assicurativo oppure
- fino a quando l'interesse legittimo di AXA non sarà soddisfatto, oppure
- fino alla scadenza dell'obbligo legale di conservazione dei dati, in particolare dell'obbligo di tenere i documenti contabili relativi al contratto assicurativo, oppure
- per un periodo di 12 anni dalla data di risoluzione del contratto assicurativo ai fini di statistiche, anche ai fini della determinazione, sulla base di dati personali, degli importi dei premi assicurativi, dei premi di riassicurazione e delle riserve tecniche per la solvibilità e le riserve tecniche-assicurative, nonché ai fini contabili dell'Assicuratore.

Il responsabile del trattamento cesserà il trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, comprese le finalità di profilazione e di analisi, in caso di Vostra opposizione al trattamento dei Vostri dati per tali finalità. Se avete acconsentito al trattamento dei Vostri dati personali per scopi di marketing, questi saranno conservati fino a quando non revocherete il vostro consenso al trattamento dei Vostri dati personali.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Avete il diritto di:

- accedere al contenuto dei propri dati;
- correggere i dati (rettifica);
- rimuovere i dati personali;
- limitare il trattamento dei dati personali;
- trasferire i dati;
- opporsi al trattamento dei dati personali.

Questi diritti Vi spettano nel caso e nell'ambito previsto dal Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e di abrogazione della direttiva 95/46/C. (Regolamento) Il Regolamento si applica a partire dal 25 maggio 2018 nella misura in cui il trattamento dei Vostri dati personali si basa sul vostro consenso, avete il diritto di revocare il Vostro consenso in qualsiasi momento. Il ritiro del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato sulla base del consenso prima del ritiro o ai fini del trattamento dei dati su un'altra base (disposizione di legge, interesse legittimo del responsabile del trattamento).

Avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo ovvero al Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali.

8. INFORMAZIONE SE LA FORNITURA DI DATI PERSONALI È UN REQUISITO LEGALE O CONTRATTUALE

La conclusione del contratto non Vi obbliga a fornire i dati personali, ma questi dati sono necessari per la sottoscrizione e l'attuazione del contratto assicurativo e per la valutazione del rischio assicurativo – il rifiuto di fornire i dati personali impedisce quindi la sottoscrizione del contratto assicurativo.

9. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATICO

Le informazioni da Voi fornite nella vostra domanda di stipulazione o di adesione a un contratto assicurativo sono elaborate automaticamente nei sistemi del Gruppo AXA per valutare il vostro rischio assicurativo. Il risultato determinerà se riceverete una proposta per la stipulazione di un contratto assicurativo, una risposta negativa o una proposta per la stipulazione di un contratto assicurativo a condizioni diverse da quelle originariamente proposte. In relazione al processo decisionale automatizzato, avete il diritto di ricevere spiegazioni adeguate sui motivi della decisione, di contestare la decisione, di esprimere il Vostro punto di vista o di ottenere l'intervento umano (cioè l'analisi dei dati e la decisione da parte di addetto).