

## ЗАСТРАХОВКА „ПЪТУВАНЕ В БЪЛГАРИЯ” за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД

Тази застраховка се сключва от **Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България**, със седалище и адрес на управление: град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София, ЕИК: 204603407. Телефон: +359 2 930 93 30, email: [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg). „Колонад Иншурънс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер В124743, адрес на управление: ул. Жан Пире 1, Люксембург, L-2350, Великото херцогство Люксембург.

**По този застрахователен договор за застраховка „Пътуване в България” за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД, ЕИК: 200231863, наричан по-долу договора/застраховката, Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България”, предоставя застрахователно покритие, срещу уговорените в застрахователния договор рискове и за определен срок.**

### РАЗДЕЛ А. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

#### 1. Застрахователно покритие

- 1.1. По тази застраховка Застрахователят предоставя следните покрития, подробно описани в Раздел Б по-долу.**
- 1.1.1. Покритие Злополука
  - 1.1.2. Поставяне под карантина в резултат на заболяване COVID-19
  - 1.1.3. Гражданска отговорност към трети лица
  - 1.1.4. Загуба, кражба или щети на багаж
  - 1.1.5. Разходи за забавяне на багаж повече от 4-ри часа
  - 1.1.6. Разходи за забавяне на полета повече от 4-ри часа
  - 1.1.7. Разходи за изпуснат полет
  - 1.1.8. Защита на дома при пътуване в България
  - 1.1.9. Разходи за медицинско транспортиране на Застрахован и други разходи, свързани със заболяване или злополука на Застрахован по време на пътуване на територията на Република България
  - 1.1.10. Възстановяване на разходите за карта за ски лифт
  - 1.1.11. Обезщетение в случай на затваряне на ски съоръжения
  - 1.1.12. Възстановяване на разходите за наем на ски оборудване
- 1.2.** Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните застрахователни суми и лимити за тях, изрично посочени в застрахователния договор.
- 1.3.** Застрахователната сума по всяко покритие, посочена в договора, е сумата за всеки отделен Застрахован. Всички суми, платени на Застрахования, за Срока на застраховката, във връзка с дадено събитие по всяко покритие, ще намалят застрахователната сума по това покритие.
- 1.5. Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не може да бъде ангажирана при:**
- 1.5.1. неплащане на застрахователната премия;
  - 1.5.2. изтичане на Срока на застраховката;
  - 1.5.3. при изчерпване на застрахователната сума по съответното покритие;
  - 1.5.4. при прекратяване на застрахователния договор;
  - 1.5.5. за застрахователни събития, настъпили извън територията на Република България и извън Срока на застраховката.

**Таблица на застрахователните суми и лимити – посочените Застрахователни суми са за едно застраховано лице, в евро**

Покрития	Застрахователна сума
Покритие Злополука: Трайна загуба на работоспособност	€ 10 000
Покритие Злополука: Смърт в резултат на Злополука	€ 10 000
Поставяне под карантина в резултат на заболяване COVID-19 – необходими и документално доказани разходи за настаняване, храна и транспорт	€ 1 200
Гражданска отговорност към трети лица – телесни наранявания	€ 200 000
Гражданска отговорност към трети лица – имуществени щети	€ 10 000
Загуба, кражба или щети на багаж	€ 1 000
Разходи за забавяне на багаж повече от 4-ри часа	€ 250
Разходи за забавяне на полета повече от 4-ри часа	€ 150
Разходи за изпуснат полет	€ 200

Защита на дома при пътуване в Република България	€ 5 000
Възстановяване на разходите за карта за ски лифт	€ 250
Обезщетение в случай на затваряне на ски съоръжения	До 25 € на ден Максимум 200 €
Възстановяване на разходите за наем на ски оборудване	До 25 € на ден Максимум 200 €
Разходи за медицинско транспортиране на Застрахован и други разходи, свързани със заболяване или злополука на Застрахован по време на пътуване на територията на Република България	Включва:
Разходи за медицинско транспортиране	До 2 000 евро
Репатриране на тленни останки на Застрахован на територията на Република България	До 2 000 евро
Транспортиране на членовете на семейството, придружаващи Застрахован при пътуване в България, в случай на смърт на Застрахован	До 2 000 евро
Транспортиране на децата придружаващи Застрахован при пътуване в България и покриване на разходите за техния престой	До 150 евро на ден, максимум 7 дни
Покриване на разходите за престой и транспорт на лице, придружаващо Застрахован при пътуване в България	До 100 евро на ден, максимум 7 дни
Транспорт и престой на лице, повикано при Застрахован	До 100 евро на ден, максимум 7 дни
Разходи при необходимост от по-ранно завръщане на Застрахован	До 1 000 евро
Разходи за възобновяване на пътуването на Застрахования	До 1 000 евро

## 2. Действие на застрахователния договор

**2.1.** Застрахователният договор се сключва при условията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и чл.332, ал.1, т.3 във връзка с ал.4 от Кодекса за застраховането (КЗ), като се сключва чрез страницата в интернет на застрахователния посредник и застрахователната премия се заплаща чрез същата страница, с кредитна или дебитна карта, издадена на името на Застрахования.

**2.2.** С оглед начина на сключване на застраховката и изискването на чл.332, ал.4 от КЗ, писмената форма на договора е спазена и без подпис на Застрахования. Този договор се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, подписан е с квалифициран електронен подпис и се предоставя на Застрахования по електронен път на заявен от него адрес на електронна поща (email), като Застрахователят не изисква потвърждение за получаването.

**2.3.** С оглед изискванията на съответните нормативни актове, Застрахованият е длъжен да съхрани цялата изпратена информация по повод и във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други), или да я разпечата на хартиен носител. Застрахованият трябва да уведоми Застрахователя незабавно в случай на промяна на заявения адрес и/или телефон и/или електронна поща (e-mail).

**2.4.** Застрахованият не дължи никакви допълнителни такси или разходи по застраховката, освен посочения данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данък върху застрахователните премии. Суми по тази застраховка, не подлежат на олихвяване.

**2.5.** Застрахованият може да се откаже от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направи писмено изявление за това, изпратено на посочения адрес на електронна поща (e-mail) на Застрахователя или подадено на адреса на управление на Застрахователя, посочени в договора.

## 3. Сключване на застраховката

**3.1.** Застрахованият е задължен да информира Застрахователя за всякакви обстоятелства, с които е запознат или при положена дължимата грижа са могли да бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Застрахователят има право да измени условията на застраховката (вкл. като ограничи покритието и/или изиска допълнителна премия), да я прекрати предсрочно и/или да откаже обезщетение при спазване на чл.363 от Кодекса на застраховането, а при несъзнателно неточно обявяване – да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно и/или да намали обезщетението при спазване на чл.364 от Кодекса за застраховането.

**3.2.** Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай, Застрахованият трябва да информира Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.

**3.3.** Със сключване на застраховката, Застрахованият се задължава да предостави на Застрахователя (на неговите медицински консултанти, на КОЛОНАД АСИСТАНС, както и на техни представители в чужбина) цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние, включително такава защитена от лекарска тайна, както и да направи необходимото Застрахователят да получи достъп до тази информация, като последният може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация и документи.

## 4. Териориален обхват на покритие

**4.1.** Застрахователят предоставя покритие по застраховката при пътуване на Застрахован на територията на Република България, включително при връщане на територията на Република България от пътуване в друга страна.

## 5. Период на застрахователното покритие

**5.1.** Застрахователят предоставя покритие по застраховката, както следва:

**5.1.1.** Застрахователното покритие започва с отпътуването на Застрахования от дома му, намиращ се на територията на

Република България, но не по-рано от 00,00 часа на датата, посочена в договора като Начална дата и наличие на платена Застрахователна премия (за доказване Застрахования представя самолетен билет, резервация за хотел, удостоверяващи отпътуването) и приключва с връщането на Застрахования в дома му, намиращ се на територията на Република България, но не по-късно от 24.00 ч. на посочената в договора Крайна дата.

**5.1.2.** По покритието „**Забавяне на багаж**” застрахователното покритие започва в случай, че доставянето на багажа на Застрахования е забавено с повече от 4 часа, считано от момента, в който Застрахованият пристигне в своята дестинация на територията на Република България.

**5.1.3.** По покритието „**Забавяне на полет**” застрахователното покритие започва в случай, че полетът на Застрахования е забавен с повече от 4 часа на територията на Република България, считано от датата и часа, посочени на самолетния билет за полета.

**5.1.4.** Ако по време на сключването на застрахователния договор, **Застрахованият вече е започнал пътуването си в България**, отговорността на Застрахователя се ангажира, при наличие на плащане на застрахователната премия и не по-рано от изтичането на 3 (три) дни след деня на сключване на застрахователния договор. Ограничението не се прилага в случаите на подновяване на застрахователен договор, при условие че подновяването се случва преди изтичането на предходния застрахователен договор, сключен със Застрахователя.

## **6. Отказ от застраховката. Прекратяване на застрахователния договор**

**6.1.** Независимо от срока на застраховката, Застрахованият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора. Застрахованият може да се откаже от договора по реда на т.2.5 по-горе.

**6.2.** Прекратяването на застраховката не погасява задължението на Застрахования да плати застрахователната премия за периода, през който е осигурено застрахователно покритие. При предсрочно прекратяване на застраховката, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Застрахователят възстановява на Застрахования съответстваща на неизтеклия срок на застраховката застрахователна премия.

**6.3.** В случай на отказ или прекратяване на застраховка със започнал застрахователен период, Застрахованият е длъжен да представи писмена информация, относно наличието или липсата на събития, настъпили през застрахователния период, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.

## **7. Застрахователна премия**

**7.1.** Застрахователната премия е парична сума и се определя по тарифа на Застрахователя съобразно предоставеното по застраховката застрахователно покритие. Застрахователната премия се определя в български лева и е посочена в договора.

**7.2.** Застрахователната премията се облага с данък в размер на 2 % съгласно Закона за данък върху застрахователните премии, посочен по-горе и платим ведно със застрахователната премия. Застрахователната премия се плаща еднократно, в деня на сключване на застраховката.

**7.3.** При неплащане на Застрахователната премия, се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните, считано от датата на сключването му. При неплащане на дължимата Застрахователна премия в срок, Застрахователят не дължи обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

**7.4.** Застрахователната премия може да бъде намалена или увеличена по преценка на Застрахователя, в случай че Застрахованият/Застрахованият декларира нови рискови обстоятелства, или такива бъдат установени от Застрахователя.

## **8. Регрес**

**8.1.** Ако вредите са причинени от трето лице, Застрахователят, встъпва в правата на Застрахования срещу причинителя на вредата, до размера на платеното обезщетение и направените разходи в съответствие с Кодекса за застраховането. Ако лицето, причинило вредата, е възходящ, низходящ или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на Застрахования, Застрахователят има правото по предходното изречение, ако то е действало умишлено.

**8.2.** Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя. Застрахованият се задължава да изпълни всички правни и фактически действия за реализиране на правата на Застрахователя спрямо третите лица, включително да предостави на Застрахователя съответните документи.

**8.3.** Ако Застрахованият не изпълни задълженията си по предходните точки, Застрахователят може да откаже изплащане на застрахователно обезщетение изцяло или частично, а ако същото е платено да изиска неговото връщане.

**8.4.** Ако имуществото на причинителя на вредата е недостатъчно, Застрахователят се удовлетворява след Застрахования.

## **9. Съобщения**

**9.1.** Всяко съобщение на Застрахования до Застрахователя, свързано със застраховката, трябва да бъде изпратено на посочения в договора адрес/имейл адрес на Застрахователя.

**9.2.** Всяко съобщение към Застрахования от Застрахователя се изпраща на посочения в договора адрес на Застрахования. При сключване на застраховката Застрахованият заявява и адрес на електронна поща (e-mail), на който ще получава съобщения, включително за промени в условията на застраховката, относно размера на застрахователната премия и други. Застрахованият е длъжен незабавно писмено да уведоми Застрахователя за промяна на указания в договора адрес или в заявения e-mail и да съобщи на Застрахователя новия си адрес/e-mail. До получаване на съобщението за промяна на адрес/e-mail на Застрахования от страна на Застрахователя, съответните съобщения се изпращат до адреса/e-mail, посочени в договора, като същите се смятат за връчени и получени от Застрахования с всички предвидени в закона или договора правни последици.

## **10. Приложимо право и подсъдност**

**10.1.** Споровете между страните се решават с преговори и по взаимно съгласие между тях, както и съгласно установеното във Вътрешните правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори, сключвани от Застрахователя. Всички спорове, нерешени по взаимно съгласие, породени от тази застраховка или отнасящи се до нея, включително споровете, породени или отнасящи се до нейното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване,

както и споровете за попълване на празноти в застраховката или приспособяването ѝ към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

**10.2.** За всички неуредени въпроси относно застрахователното правоотношение е приложимо българското законодателство.

## **11. Подаване на оплакване**

**11.1.** Застрахователят ще направи всичко възможно, за да получи Застрахования обслужване на най-високо ниво. Ако все пак Застрахованият има забележки или оплаквания от обслужването на Застрахователя, може да се свърже с последния на посочения адрес.

**11.2.** За да може Застрахователят да удовлетвори молбата на Застрахования във възможно най-кратък срок, Застрахованият да посочва номера на договора или претенция (или и двете). Застрахователят ще се постарее да разреши всеки проблем или трудност, които може да са възникнали. Ако все пак Застрахованият не остане напълно удовлетворен, има право да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София 1000, ул. "Будапеща" № 16. Подаването на жалба по реда на предходното изречение не погасява правото на Застрахования да сезира компетентния български съд за решаване на спора.

## **12. Клауза „Санкции, ограничения и изключения“**

Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да изплати обезщетение за каквито и да е щети или да предостави каквото и да е обезщетение доколкото предоставянето на покритие и изплащането на обезщетение биха изложили Застрахователят, неговото дружество – майка или действителен собственик на капитала на каквито и да е санкции, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския Съюз, Съединените Американски Щати и Канада.

# **РАЗДЕЛ Б. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ**

## **1. ЗЛОПОЛУКА**

### **1.1. Предмет и обхват на покритието**

1.1.1. Застрахователят ще плати застрахователната сума при настъпване през Срока на застраховката на Злополука, в резултат на която Застрахованият почине или получи трайна загуба на работоспособност.

1.1.2. При настъпване на Злополука, покрити по условията на застраховката, Застрахователят ще плати обезщетение за:

а) **Трайна загуба на работоспособност в резултат на Злополука** – като процент от застрахователната сума, съответен на процента намалена работоспособност, удостоверен надлежно от съответния компетентен орган за експертиза на работоспособността;

б) **Смърт в резултат на Злополука** - застрахователната сума за смърт от Злополука, в случай на смърт на Застрахования, настъпила непосредствено или не по-късно от 12 (дванадесет) месеца след датата на Злополуката.

### **1.2. Определяне на застрахователното обезщетение по „Покритие Злополука“**

1.2.1. Размерът на застрахователното плащане по това покритие се определя след установяване на причинна връзка между Злополуката и трайната загуба на работоспособност или смъртта на Застрахования.

1.2.2. Степента (процента) на трайна загуба на работоспособност се определя незабавно след приключване на лечението, предприето във връзка с последиците от Злополуката, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) месеца след датата на Злополуката.

1.2.3. Телесното увреждане се установява от Лекар.

1.2.4. Застрахователното обезщетение за трайна загуба на работоспособност се определя като Застрахователната сума, посочена в договора за това покритие, се умножи по определения процент на трайна загуба на работоспособност.

1.2.5. Документът, удостоверяващ трайна загуба на работоспособност на Застрахования в резултат на Злополука, може да бъде проверен от медицински консултант на Застрахователя.

1.2.6. При определяне на процента на трайна загуба на работоспособност, не трябва да се взима предвид вида трудова или професионална дейност, извършвана от Застрахования.

1.2.7. В случай че след Злополука, Застрахованият откаже лечение, изрично препоръчано от Лекар, степента (процента) на трайна загуба на работоспособност ще бъде определен предвид тази препоръка и възможните резултати от това лечение.

1.2.8. В случай на загуба или увреждане на орган, чиито функции са били засегнати преди Злополуката, процента на трайна загуба на работоспособност се определя предвид здравословното състояние непосредствено преди Злополуката.

1.2.9. В случай на платено обезщетение за трайна загуба на работоспособност вследствие на Злополука и последваща смърт на Застрахования, до една година от датата на Злополуката, дължимата Застрахователна сума за смърт се намалява с размера на платеното обезщетение.

1.2.10. В случай че Застрахованият почине поради причини, които не са пряка и непосредствена последица от Злополука и степента (процента) на трайна загуба на работоспособност не е била установена, вероятната степен (процент) на увреждането се определя от Лекар/и, посочен от Застрахователя, на основание представени медицински документи.

1.2.11. В случай че Застрахованият почине, след като е определена степента (процента) на трайна загуба на работоспособност вследствие на Злополука, но преди плащане на застрахователното обезщетение, на Бенефициера се плаща само Застрахователната сума за смърт вследствие на Злополука.

1.2.12. При определяне степента (процента) на трайна загуба на работоспособност, професията на Застрахования не оказва влияние.

1.2.13. Застрахователната сума е сумата за всяка Злополука, което означава, че всички суми, платени на Застрахования във връзка с такава Злополука, ще намалят Застрахователната сума по това покритие.

### **1.3. Специфични изключения по „Покритие Злополука“**

В допълнение към изключенията, установени в Раздел Г „Общи изключения“, отговорността на Застрахователя не се

ангажира при:

- 1.3.1. лечение на Застрахования, с изключение на лечение на последиците от Злополуката, когато същото е препоръчано от Лекар;
- 1.3.2. нетрадиционно лечение, което не е признато от науката и медицината;
- 1.3.3. отравяне със субстанции, които са приети от Застрахования или същият е бил в контакт с тях;
- 1.3.4. професионално заболяване и болести, проявили се след Злополуката, без да са в пряка и непосредствена връзка с нея;
- 1.3.5. телесно увреждане, трайна загуба на работоспособност или смърт, настъпили в резултат на бременност, или прекъсване на бременност (аборт);
- 1.3.6. телесно увреждане, трайна загуба на работоспособност или смърт, настъпили в резултат на заболявания;
- 1.3.7. телесно увреждане или трайна загуба на работоспособност, настъпили резултат на предишни състояния на костите или фрактури;

## **2. ПОСТАВЯНЕ ПОД КАРАНТИНА**

### **2.1. Предмет и обхват на покритието**

- 2.1.1. Застрахователят възстановява необходимите и документално доказани допълнителни разходи за настаняване (при нормално настаняване и категория не по-висока от първоначалното настаняване), храна и транспорт, когато Застрахованият е принуден да удължи своето пътуване в България, тъй като е поставен под задължителна карантина от местните санитарни служби поради COVID-19, която карантина няма да приключи до датата на планирания край на пътуването.
- 2.1.2. Поставянето под карантина следва да е потвърдено с положителен тест за COVID-19.
- 2.1.3. В рамките на посочената застрахователна сума, Застрахователят покрива и разходите за връщане на Застрахования до дома на територията на Република България или до страната на постоянно пребиваване, при условие че връщането не може да бъде извършено с предварително планирания транспорт.

### **2.2. Специфични изключения по покритието „Поставяне под карантина“**

- 2.2.1. В допълнение към изключенията, установени в Раздел Г *“Общи изключения”*, отговорността на Застрахователя не се ангажира в случай на издаване на заповед за карантина, ако властите в Република България са обявили преди планираната дата на пристигане на Застрахования, че карантината ще трябва да се извърши при пристигане на Застрахования в Република България.

## **3. ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ТРЕТИ ЛИЦА**

### **3.1. Предмет и обхват на покритието**

- 3.1.1. Застрахователят възстановява сумите, които Застрахованият, по силата на закона, бъде задължен да плати на основание претенции на трети лица, като компенсация за вреди, причинени от Застрахования през Срока на застраховката на територията на Република България, в резултат на рисковете, свързани с обичайния начин на живот на Застрахования.
- 3.1.2. При наличие на основателна претенция по това покритие, Застрахователят възстановява, до размера на Застрахователната сума, сумите които:
  - а) Застрахованият е задължен да плати за причинените вреди с влязло в сила съдебно решение или на основание споразумение, сключено със знанието и одобрението от Застрахователя;
  - б) Застрахованият е платил за предоставена му правна защита пред съответния правоохранителен орган.

### **3.2. Специфични изключения по покритието „Гражданска отговорност към трети лица“**

- В допълнение към изключенията, установени в Раздел Г *“Общи изключения”*, отговорността на Застрахователя не се ангажира:
- 3.2.1 при отговорност за вреди, поета от Застрахования по договор или споразумение, която не би възникнала на друго правно основание;
  - 3.2.2 при отговорност за вреди, причинени от Застрахования на Членове на семейството му или на животни собственост на или за които отговаря Застрахования;
  - 3.2.3 при отговорност за вреди, умишлено причинени от Членове на семейството на Застрахования;
  - 3.2.4 при отговорност за вреди, причинени от Диви и екзотични животни, за които Застрахованият се грижи;
  - 3.2.5 при увреждане на имущество на Застрахования или на трето лице, което Застрахованият ползва или съхранява по договор за наем, лизинг, депозит и др. подобни;
  - 3.2.6 при увреждане на имущество, следствие на обичайната му употреба или на техническа амортизация или на изхабяване;
  - 3.2.7 за пропуснати ползи;
  - 3.2.8 при увреждане или загуба на пари, ценни книжа, документи, архиви, марки и нумизматични колекции, електронни данни (независимо от носителя) и произведения на изкуството;
  - 3.2.9 при отговорност за вреди, причинени от действия извън свързаните с обичайния начин на живот на Застрахования;
  - 3.2.10 при отговорност за вреди, поради нарушаване на авторски права и права на индустриална собственост;
  - 3.2.11 при телесно увреждане, в резултат на заразяване с болест;
  - 3.2.12 при вреди, в резултат на притежаване или използване на пътни превозни средства (вкл. прикачени устройства към тях), плавателни съдове и въздухоплавателни апарати;
  - 3.2.13 при вреди върху околната среда;
  - 3.2.14 при вреди, в резултат на разрешено притежаване или използване на хладно или огнестрелно оръжие и боеприпаси, включително при ползването му в случаите на неизбежната отбрана;
  - 3.2.15 при вреди, следствие на лов;
  - 3.2.16 при вреди, в резултат на упражняване на Въздушни спортове;
  - 3.2.17 за вреди, на стойност до 80 евро (или тяхната равностойност в друга валута);
  - 3.2.18 при вреди, настъпили на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования;



3.2.19 за разходи и суми, на основание наложени глоби, санкции и наказателни присъди от оправомощени органи.  
3.2.20 При вреди, причинени от Застрахования в резултат на алкохолизъм или употреба на алкохол.

#### **4. ЗАГУБА, КРАЖБА ИЛИ ЩЕТИ НА БАГАЖ**

##### **4.1. Предмет и обхват на покритието**

4.1.1. В случай че багажът, (включително личните вещи) притежание на Застрахования, бъде загубен, откраднат или повреден, Застрахователят ще плати на Застрахования за документално доказаните разходи, направени за възстановяване на вещите.

4.1.2. Предмет на покритието е багаж, който се носи лично от Застрахования или:

- а) багажът е предоставен на превозвач за транспортиране срещу съответен документ;
- б) багажът е предоставен за съхранение срещу съответен документ;
- в) багажът се съхранява в помещение, заето от Застрахования в мястото на настаняването му, което помещение е с механично или електронно заключване;
- г) багажът се съхранява в специализирано помещение за съхранение на багаж на железопътна или автобусна гара или на летище;
- д) багажът се съхранява в надлежно заключени моторно превозно средство или плавателен съд, оставени в охраняема зона и загубата на багажа е потвърдена със съответните документи.

4.1.3. Покриват се загуба или щета (частична или пълна) на багаж, в резултат на:

- а) природно бедствие (пожар, ураган, наводнение, проливен дъжд, градушка, лавина, удар от мълния), експлозия, удар от летателен апарат или тръбопроводна вода;
- б) спасителна операция, извършена във връзка със събития по предходната точка;
- в) злополука при пътуване със сухопътно, въздухоплавателно или водно превозно средство, в която е участвал Застрахования;
- г) кражба с взлом или грабеж на багажа от помещение по т.4.1.2. букви „в“ и „г“;
- д) Злополука или Внезапно заболяване, потвърдени от Лекар, следствие на което Застрахованият не е бил в състояние да се грижи и да съхранява багажа си;
- е) щета на куфар, сак, или чанта, ако тази щета е следствие на потвърдена кражба на част или на цялото съдържание на багажа или поради неправилно третиране при товарене, разтоварване и превоз на чекиран багаж;
- ж) щета на съдържание на багажа само при условие, че тази щета е следствие на потвърдена кражба на част или на цялото съдържание на багажа.

4.1.4. В случаи на кражба на Електронно оборудване лимита на отговорността на Застрахователя е 50 % от Застрахователната сума за това покритие.

##### **4.2. Специфични изключения по покритието „Загуба, кражба или щети на багаж“**

В допълнение към изключенията, установени в Раздел Г “Общи изключения”, отговорността на Застрахователя не се ангажира при загуба, кражба или щета:

- 4.2.1. причинена от Застрахования, от Член на семейството на Застрахования или от лице, за което Застрахованият носи отговорност;
- 4.2.2. на вещь, която е оставена без надзор или при неспазване на условията по т.4.1.2.;
- 4.2.3. отчуждаване, конфискация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на оправомощен орган;
- 4.2.4. за която не е уведомен съответния правоохранителен орган или превозвача до 24 часа от установяване на събитието;
- 4.2.5. на стойност до 25 евро (или тяхната равностойност в друга валута);
- 4.2.6. в резултат на повреда на вещь поради износване, амортизация или изхабяване следствие на обичайната употреба;
- 4.2.7. причинена от животни или паразити;
- 4.2.8. в резултат на самозапалване, изгниване или изтичане на течности (мазнини, бои или разяждащи вещества) в багажа;
- 4.2.9. на чупливи вещи, като например направени от глина, дърво, стъкло, порцелан или мрамор;
- 4.2.10. на електрически или на електронни уреди, следствие на повреди или токов удар при употребата им, освен ако това не стане причина за запалване на багажа.
- 4.2.11. Независимо от причините за загубата, кражбата или щетата застраховката не покрива следните вещи:
  - а) платежни инструменти (платежни карти, пари, чекове и други), билети за пътуване, ваучери, купони, ценни книжа, ключове и всякакви документи, различни от посочените по-горе като покрити Лични документи;
  - б) бижута; предмети, изработени от или съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики; нумизматични и антикварни колекции; архивни документи и ръкописи; предмети с научна и художествена стойност; трофеи; музикални инструменти;
  - в) транспортни средства, с изключение на детски колички и инвалидни столове;
  - г) спортна и туристическа екипировка, с изключение на палатки, спални чували, дюшеци, матраци и съоръжения за водни спортове като малки лодки, водни колела, лодки и т.н.;
  - д) медицинско оборудване и апаратура, съоръжения за рехабилитация, протези, всякакъв вид очила, контактни лещи и лекарства.

##### **4.3. Определяне на застрахователното обезщетение по покритието „Загуба на багаж, кражба или щети“**

4.3.1. Застрахователното обезщетение по това покритие се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за щетата или загубата на багажа.

4.3.2. Застрахователното обезщетение не надвишава действителната загуба.

4.3.3. Застрахователното обезщетение се определя за разходите за поправка или на основание действителната стойност на вещта, като се отчита степента на износване, следствие на обичайната ѝ употреба. Стойността на вещта се определя на основание оригиналните разходооправдателни документи за покупка или съобразно пазарната стойност на нова вещь с подобни функционални особености към датата на събитието.

4.3.4. При определяне размера на застрахователното обезщетение не се взима предвид:

- а) научна, колекционерска и афектационна стойност на вещите;
- б) разходите за отстраняване на останки от увредените вещи.

#### **4.4. Възстановяване на откраднати или загубени вещи**

В случай на връщане на Застрахования на откраднати или загубени вещи:

4.4.1. Застрахованият е длъжен незабавно да уведоми за това Застрахователя;

4.4.2. в случай че не е изплатено застрахователното обезщетение, Застрахователят ще плати обезщетение за увредени вещи, ако има такива, съгласно условията на застраховката;

4.4.3. в случай че е изплатено застрахователното обезщетение за тези вещи, Застрахованият е длъжен да върне на Застрахователя полученото обезщетение или да прехвърли правото на собственост върху вещите на Застрахователя.

### **5. РАЗХОДИ ЗА ЗАБАВЯНЕ НА БАГАЖ**

#### **5.1. Предмет и обхват на покритието**

5.1.1. В случай че багажът и личните вещи на Застрахования, бъдат забавени при доставяне на летище на територията на Република България с повече от 4 часа след пристигането на Застрахования, Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки.

5.1.2. Стойността на разходите за закупуване на лични вещи вследствие на забавянето на багажа следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.

5.1.3. Застрахователното покритие се предоставя само в случаите, когато багажът е приет от съответната авиокомпания като регистриран багаж (чекиран) срещу надлежен документ за превоз.

5.1.4. Застрахователното обезщетение по това покритие се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за забавянето на багажа.

#### **5.2. Специфични изключения по покритието „Забавяне на багаж“**

5.2.1. В допълнение към изключенията, установени в Раздел Г *“Общи изключения”*, отговорността на Застрахователя не се ангажира:

5.2.2. при конфискация или задържане на багажа от митнически или други компетентни органи;

5.2.3. за разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки вследствие на забавяне на багажа продължило по-малко от 4 часа от пристигане на Застрахования на летището по дестинацията му;

5.2.4. при забавяне на багажа при пътуване на Застрахования по обратния път – от последното летище от пътуването в чужбина към летище на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;

5.2.5. при забавяне на багажа на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования.

### **6. ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТА**

#### **6.1. Предмет и обхват на покритието**

6.1.1. В случай че полетът, с който трябва да пътува Застрахования, бъде забавен с повече от 4 часа от обявеното разписание, Застрахователят ще възстанови на Застрахования документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище, до застрахователната сума за покритието.

6.1.2. Стойността на подлежащите на възстановяване разходи вследствие на забавянето на полета следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.

6.1.3. Покриват се разходите, до размера на застрахователната сума, извършени от Застрахования, които не подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията) и са вследствие на:

а) Забавяне или отлагане на резервиран и потвърден от Застрахования полет с повече от 4 часа от обявеното разписание;

б) Отказ от качване на борда, дължащ се на заетост на местата на резервиран и потвърден от Застрахования полет.

**6.2.** Застрахователното обезщетение по това покритие, се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за забавянето на полета.

**6.3.** Застрахованият следва да получи писмено потвърждение от съответния орган или транспортна компания, което включва причината за закъснение или липсата на заминаване.

#### **6.4. Специфични изключения по покритието „Забавяне на полета“**

В допълнение към изключенията, установени в Раздел Г *“Общи изключения”*, отговорността на Застрахователя не се ангажира:

6.4.1. при забавяне на полета, за което Застрахованият не е уведомил Застрахователя, с изключение на случаите, когато това е вследствие на стачка или непреодолима сила;

6.4.2. при забавяне на полета на летище извън територията на Република България;

6.4.3. за разходи вследствие на забавяне на полета, продължило по-малко от 4 часа от обявеното разписание;

6.4.4. при разходи, които произтичат от чартърни полети;

6.4.5. при забавяне, вследствие на стачка или на съществуващо промишлено действие или е обявено преди началото на пътуването;

6.4.6. при забавяне поради извеждане на самолета от употреба от надлежните органи на гражданската авиация;

6.4.7. за разходи, направени от Застрахования, които разходи подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), съгласно изискванията на действащото законодателство.

### **7. ИЗПУСНАТ ПОЛЕТ**

#### **7.1. Предмет и обхват на покритието**

7.1.1. В случай че, в резултат на изброените по-долу причини, Застрахования изпусне полетът, с който трябва да пътува в рамките на територията на Република България, Застрахователят ще възстанови на Застрахования документално доказаните разходи за закупуване на нов самолетен билет и допълнително настаняване до следващия полет.

7.1.2. Стойността на подлежащите на възстановяване разходи следва да се докаже от Застрахования с

разходооправдателен документ.

7.1.3. Покриват се реално извършени разходи за изпуснат полет в резултат на:

а) авария или пътно транспортно произшествие, с участието на автомобила или такси, с които пътува Застрахования към летището;

б) Закъснение на обществен транспорт с повече от 2 часа, довело до изпускането на полета.

7.1.4. Застрахованият следва да получи писмено потвърждение от съответния орган или транспортна компания, което включва причината за закъснение или липсата на заминаване.

7.1.5. Застрахователното обезщетение по това покритие се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за изпускането на полета.

## **8. ЗАЩИТЕН ДОМ ПРИ ПЪТУВАНЕ В БЪЛГАРИЯ**

### **8.1. Предмет и обхват на покритието**

8.1.1. Застрахователят възстановява разходите за ремонт или Цената на замяна на застраховани Вещи, които са доказани с разходооправдателен документ и са направени от Застрахованото лице поради Кражба или Кражба чрез взлом, извършена през Срока на застраховката от Жилището на Застрахованото лице;

8.1.2. Застрахователят възстановява загубата в резултат на Кражба или Кражба чрез взлом на Пари и/или Чекове, извършена през Срока на застраховката от Жилището на Застрахованото лице до лимит от 200 евро.

**8.2. Покритието е в сила след като Застрахованото лице напусне своето Жилище и започне своето Пътуване, но не по-рано от Началната дата на застраховката, и се прекратява при настъпване на по-ранното от:**

8.2.1. Връщане на Застраховано лице в неговото Жилище при завършване на Пътуването; или

8.2.2. Крайната дата на застраховката.

### **8.3. Специфични изключения по покритието „Защитен дом при пътуване в България“**

В допълнение към изключенията, установени в Раздел Г *“Общи изключения”*, отговорността на Застрахователя не се ангажира при загуби и/или вреди:

8.3.1 Възникнали в резултат на природни бедствия и/или излагане на въздействието на климатични условия;

8.3.2 Възникнали през Период на пътуване, надвишаващ 90 дни;

8.3.3 На лични и/или Бизнес Вещи, които Застрахованото лице носи със себе си през Периода на пътуване;

8.3.4 На необработени скъпоценни метали и камъни; бижута от всякакъв вид скъпоценни метали, с или без инкрустирани скъпоценни или полускъпоценни камъни; сребърни прибори; часовници;

8.3.5 На оръжие, амуниции и експлозиви;

8.3.6 На всякакви произведения на изкуството, антики и колекции с историческа, научна или художествена стойност; колекции на монети и марки, ръкописи, чернови, разработки и модели;

8.3.7 На кожи и кожени изделия;

8.3.8 На договори, сертификати, квитанции, документи от всякакъв характер, книги и материали с професионално и Бизнес значение;

8.3.9 На стоки и/или Вещи с Бизнес и/или търговско предназначение;

8.3.10 Възникнали в резултат на или от овехтяване и амортизация;

8.3.11 Възникнали в резултат на или от механична и/или електрическа авария, електронна и/или електрическа повреда, или неизправност;

8.3.12 Възникнали в резултат на собствен недостатък на увреденото имущество (вкл. производствен дефект), постепенно увреждане (вкл. ръжда, корозия, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, изпаряване, загуба на тегло, свиване, промяна на аромат, цвят, консистенция, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (от одраскване, замърсяване и др. подобни);

8.3.13 Възникнали в резултат на или от промени, извършени от Застраховано лице или следствие на неправомерно ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на Вещта;

8.3.14 На Вещи, оставени без надзор и/или на място, което е обществено достъпно.

### **8.4. Специфични условия по покритието „Защитен дом при пътуване в България“**

8.4.1. Когато застрахована *Вещ*, е част от артикули в чифт или комплект, *Застрахованото лице* ще получи обезщетение само за увредената *Вещ*, освен ако въпросните артикули не могат да се ползват и не могат да бъдат възстановени поединично.

8.4.2. При загуба или вреда на *Вещ* от чифт или комплект, това се разглежда като едно събитие при съответните лимити. Ако са налице достатъчно доказателства, че въпросните артикули не могат да се ползват и не могат да бъдат възстановени поединично, застрахователното покритие ще се отнася за целия комплект, в рамките на лимита, посочен в Застрахователната полица.

8.4.3. При плащане на обезщетение за откраднати *Вещи*, които впоследствие бъдат намерени, *Застрахователят* (по своя преценка) може да изиска връщане на платеното обезщетение или намерените *Вещи* стават собственост на *Застрахователя* и *Застрахованото лице* се задължава да ги предаде на *Застрахователя*. Ако *Застрахователят* плати обезщетение за цял комплект (чифт), той има право да получи останалите *Вещи* от този комплект (чифт), които не са увредени вследствие на събитието.

## **9. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА КАРТА ЗА СКИ ЛИФТ**

### **9.1. Предмет и обхват на покритието**

9.1.1. Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи на Застрахования за карта за ски лифт (ски карта), даваща му право да използвате ски лифтове и да участвате в дейностите на ски или сноуборд школи, в случай че Застрахования не можете да се възползва от нея поради Заболяване или Злополука, покрити от застраховката и които са потвърдени от преглед от Лекар.



9.1.2. Застрахователят възстановява разходите за неизползвана ски карта за периода, съответстващ на броя на пълните дни, през които Застрахованият не е могъл да се възползва от нея, в размер, който не надвишава застрахователната сума по покритието, посочена в договора.

## **10. ОБЕЗЩЕТИЕ В СЛУЧАЙ НА ЗАТВАРЯНЕ НА СКИ СЪОРЪЖЕНИЯ**

### **10.1. Предмет и обхват на покритието**

10.1.1. В случай че поради неблагоприятни метеорологични условия, възникнали през Срока на застраховката, всички маркирани ски писти разположени в ски зоната в близост (радиус 30 км) до мястото на настаняване на Застрахования бъдат затворени, в резултат на което Застрахованият е бил възпрепятстван да практикува зимни спортове, Застрахователят изплаща обезщетение на ден, в размер на посоченото в застрахователния договор, за всеки ден от затваряне на ски пистите.

10.1.2. Максималният размер на изплатеното обезщетение не може да надвишава посочената застрахователна сума по покритието.

10.1.3. Условие за валидност на покритието е затварянето на ски пистите да е настъпило през Срока на застрахователния договор, който попада в периода от 15 декември до 15 март и не по-рано от деня на заминаването на Застрахования.

## **11. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА НАЕМ НА СКИ ОБОРУДВАНЕ**

### **11.1. Предмет и обхват на покритието**

11.1.1. В случай, че Застрахован е бил възпрепятстван да използва своето ски оборудване, Застрахователят възстановява извършените документално доказани разходи за наем на ски оборудване, съответстващо на вида на увреденото оборудване, в размер до 25 EUR на ден, но не повече от 200 EUR за срока на застраховката.

11.1.2. Покриват се разходите за наем на ски оборудване, извършени от Застрахования поради:

- а) злополука или внезапно заболяване, за което е уведомен Застрахователя и са потвърдени от лекарска диагноза;
- б) загуба или увреждане на спортно оборудване, ако то е било превозвано от професионален превозвач въз основа на съответния документ за превоз или е било оставено за съхранение срещу съответен документ в багажно помещение;
- в) увреждане или унищожаване на спортното оборудване по време на практикуване на зимен спорт, ако са настъпили в резултат на злополука, потвърдена от лекар с поставяне на диагноза.

## **12. РАЗХОДИ ЗА МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАН И ДРУГИ РАЗХОДИ, свързани със заболяване или злополука на Застрахован по време на пътуване на територията на Република България**

### **12.1. Медицинско транспортиране на Застрахован**

12.1.1. В случай че по време на пътуване в Република България Застрахованият трябва да бъде подложен на спешно медицинско лечение, следствие на Заболяване или Злополука, Застрахователят ще покрие документално доказаните разходи за транспортиране на Застрахования до здравно заведение (болница) или до дома на Застрахования на територията на Република България, ако състоянието на Застрахования го изисква, и ако предварително предвидените транспортни средства не могат да бъдат използвани.

12.1.2. Транспортирането на Застрахования следва да бъде одобрено от наблюдаващия Лекар и да е извършено с транспортни средства, подходящи за неговото здравословно състояние, след като му е осигурена необходимата медицинска помощ, позволяваща неговото транспортиране в Република България.

12.1.3. Разходите за организиране на такова транспортиране на територията на Република България, не трябва да надвишават застрахователната сума по това покритие.

### **12.2. Репатриране на тленни останки**

12.2.1. При смърт на Застрахования по време на пътуването в Република България следствие на Злополука или Заболяване, Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи за:

- а) репатриране на тленните останки на Застрахования до мястото на погребение на територията на Република България, като тези разходи се покриват до размера на Застрахователната сума по това покритие, без да се заплаща разликата до действителна стойност;
- б) ковчег, който е необходим за репатриране на тленните останки, в размер до 1 500 евро.

12.2.2. Застрахователят може също да покрие разходите по кремация и репатриране на урната на Застрахования на територията на Република България до размер, който не надвишава размерът на разходите за репатриране на тленните останки и до лимита на застрахователната сума по това покритие.

### **12.3. Транспортиране на членове на семейството, придружаващи Застрахования по време на пътуването му в чужбина, в случай на смърт на Застрахования**

12.3.1. При смърт на Застрахования в резултат на Злополука или Внезапно заболяване по време на пътуване в Република България, Застрахователят ще покрие документално доказаните разходи по транспортиране до местоживеенето им на територията на Република България на Членовете на семейството на Застрахования, които пътуват заедно с него.

12.3.2. Застрахователят ще покрие разходите по транспортиране (стойността на билета) със самолет (икономична класа), влак или автобус на Членовете на семейството на Застрахования, до лимита на застрахователната сума по това покритие, в случай че първоначално предвидените транспортни средства не могат да бъдат ползвани.

### **12.4. Транспортиране на Деца, придружаващи Застрахования при пътуване и покриване на разходите по техния**

## **престой**

12.4.1. При Хоспитализация или смърт на Застрахования в резултат на Злополука или Заболяване по време на пътуване в Република България, Застрахователят ще покрие документално доказаните разходи за настаняване, храна и транспортиране на Дете, пътуващо заедно със Застрахования, в случай че същото е било на издръжка на Застрахования по време на пътуването.

12.4.2. Застрахователят ще покрие разходите, възникнали за настаняване и храна на Детето за срок до 7 (седем) дни, с дневен лимит до 150 евро (или тяхната равностойност в друга валута).

12.4.3. Застрахователят ще покрие разходите за транспортиране на Дете със самолет, влак или автобус, до лимита на застрахователната сума по това покритие, до местоживеенето на територията на Република България на Застрахования лице или на лицето, посочено от Застрахования да се грижи за Детето.

## **12.5. Престой и транспортиране на лице, придружаващо Застрахования по време на пътуване**

12.5.1. В случай на хоспитализиране на Застрахования по време на пътуване в Република България, в резултат на Заболяване или Злополука, Застрахователят ще покрие документално доказаните разходи за настаняване, храна и обратно пътуване за едно лице, придружаващо Застрахования, при условие че присъствието на това лице при Застрахования е необходимо и препоръчано писмено от лекуващия Лекар на Застрахования. Придружаващото лице трябва да бъде транспортирано от Болницата, в която е Застрахования, до местоживеенето на придружаващото лице на територията на Република България;

12.5.2. При смърт на Застрахования по време на пътуване в Република България, в резултат на Внезапно заболяване или Злополука, Застрахователят ще покрие документално доказаните разходи за настаняване, храна и обратно пътуване за едно лице, което остава при и придружава по време на транспортиране тленните останки на Застрахования до местоживеенето на Застрахования в Република България.

12.5.3. Лицето, придружаващо тленните останки на Застрахования на територията на Република България, трябва да бъде транспортирано до мястото на погребението или до съответната институция на територията на Република България.

12.5.4. Покриват се реално извършените и документално доказани разходи за период до 7 (седем) дни, като дневният лимит е до 100 евро. Застрахователят ще покрие разходите за транспортиране на лицето със самолет, влак или автобус.

## **12.6. Транспортиране и престой на лице, повикано при Застрахования**

12.6.1. В случай на хоспитализиране на Застрахования по време на пътуване в Република България за период над 7 (седем) дни и когато Застрахованият не е придружаван по време на пътуването от възрастно лице или в случай, че животът на Застрахования е в риск, което е потвърдено писмено от наблюдаващия Лекар, Застрахователят ще покрие документално доказаните разходи по престоя, транспортирането до мястото на Хоспитализация на Застрахования и връщането на лице, повикано от Застрахования да го придружава, което лице живее на територията на Република България.

12.6.2. Застрахователят ще покрие разходите за транспортиране на лицето със самолет, влак или автобус.

12.6.3. Разходите по престоя на лице, повикано да придружава Застрахования, се покриват за период до 7 (седем) дни при дневен лимит до 100 евро (или тяхната равностойност в друга валута).

## **12.7. Разходи при необходимост от по-ранно завръщане на Застрахования**

12.7.1. В случай че е необходимо Застрахованият да прекъсне пътуването си на територията на Република България и да се върне по-рано от предвиденото и първоначално предвидения транспорт не може да бъде използван, Застрахователят ще покрие реално извършените разходи за транспортиране на Застрахования до местоживеенето му на територията на Република България със самолет, влак или автобус.

12.7.2. Покриват се само случаите на прекъсване на пътуването в резултат на:

- а) Заболяване, свързано с хоспитализиране или смърт на Член на семейството на Застрахования;
- б) При непредвидими събития в дома на Застрахования (например пожар, наводнение или кражба), които са надлежно удостоверени и изискват законови и административни действия, при които е необходимо присъствие на Застрахования.

12.7.3. Разходите по транспортирането се покриват до размера на застрахователната сума по това покритие.

## **12.8. Разходи за възобновяване на пътуването на Застрахования**

12.8.1. В случай че здравословното състояние на Застрахования, след приключване на лечение поради Заболяване или Злополука, му позволява да продължи пътуването в Република България, Застрахователят ще покрие реално извършените разходи, до лимита на застрахователната сума по това покритие, по транспортиране на Застрахования, заедно с Членовете на семейството му, които го придружават от мястото на неговата Хоспитализация, до следващия етап на прекъснатото пътуване със самолет, влак или автобус.

## **12.9. Специфични изключения по покритието „Разходи за медицинско транспортиране на Застрахован и други разходи, свързани със Заболяване или Злополука на Застрахован по време на пътуване“**

12.9.1. В допълнение към изключенията, установени в Раздел Г „Общи изключения“, отговорността на Застрахователя не се ангажира:

- а) за разходи поради здравословни проблеми на Застрахования, за които има медицински указания срещу пътуването на Застрахования или препоръки да бъде подложен на хирургическа операция, или болнично лечение;
- б) за медицински разходи;
- в) за разходи, в резултат на Заболяване или Злополука, настъпили извън Срока на застраховката;
- г) за разходи за лечение в санаториуми, терапевтични и възстановителни центрове или центрове за лечение на пристрастявания, физиотерапия, хелиотерапия, естетически операции, пластични операции и разкрасителни процедури;
- д) в случаите, когато по мнение на наблюдаващия Лекар началото на лечението може да бъде отложено до връщането на Застрахования в местоживеенето му на територията на Република България;
- е) за разходи в резултат на Заболяване от алкохолизъм или причинено от алкохолизъм;

- ж) при необходимост от диагностициране или лечение на заболяване, във връзка с профилактични медицински прегледи или профилактична ваксинация;
- з) за разходи при пътуване с цел получаване на лекарски съвет, в резултат на планирано лечение и последвалите усложнения от него;
- и) при събития, настъпили в резултат на неизпълнение препоръките на наблюдаващия Лекар;
- й) при събития, настъпили в резултат на Хронично заболяване, когато обострянето на заболяването е настъпило преди Началната дата на застраховката;
- к) при събития, в резултат на бременност и всякакви свързани с нея последици, възникнали след 30-тата седмица от бременността;
- л) при събития в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако това прекъсване на бременността не е извършено, за да се спаси живота на Застрахования или във връзка със здравето му и е разрешено в страната, където е извършено;
- м) за разходи за инвитро или лечение на безплодие, както и за закупуване на контрацептиви;
- н) при събития, в резултат на операции или лечение чрез нетрадиционни методи и непризнати лекарски практики.

## **РАЗДЕЛ В: ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

1. Застрахователят, Застрахованият или Бенефициерът трябва да уведомят Застрахователя в писмен вид във възможно най-кратък срок за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази застраховка, като във всички случаи уведомлението трябва да се извърши не по-късно от 30 дни от датата на настъпване на събитието, което е основание за предявяване на претенцията.

1.1. Уведомлението за смърт трябва да бъде предоставено незабавно след настъпване на събитието или узнаването за него.

1.2. В случай, че при настъпило застрахователно събитие във връзка с покрит риск, не е спазен срокът за уведомление, Застрахователят може да откаже плащане или да намали размера на обезщетението, ако закъснението е оказало влияние върху размера на вредите.

2. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият трябва да предприеме необходимите и възможни действия, за да предотврати увеличаването на вредите, да отстрани източниците на опасност и да ограничи последствията от събитието.

3. Застрахователят, Застрахованият или Бенефициерът предоставят за собствена сметка доказателства, които са необходими за установяване размера и основанието на претенцията. Доказателствата трябва да са във форма и със съдържание, определени от Застрахователя, и може да включват, но без да се ограничава до следните документи:

3.1. уведомление за настъпило събитие;

3.2. медицински документи при телесни наранявания, Злополука и смърт;

3.3. разходооправдателни документи;

3.4. документи от съответните компетентни органи.

4. Застрахователят, при съобразяване на разпоредбите на Кодекса за застраховането, има право да изиска и получи от лицето, подаващо претенцията, и други документи и/или материали, извън посочените по-горе, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване размера и основанието на претенцията.

5. Застрахователят има право на собствени разноски да прегледа Застрахования, чиито телесни наранявания или Заболяване е основание за предявена претенция, толкова пъти, колкото може разумно да се изисква по време на уреждане на претенцията, както и да изиска извършване на аутопсия при смърт, доколкото същата не е забранена от закона.

6. Ако претенцията за застрахователно плащане е измамлива, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство. Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на дължимото обезщетение или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи застрахователно обезщетение.

7. Застрахователят ще бъде в правото си да забави изплащането на обезщетение, ако има съмнения относно правото на Застрахования или Бенефициента да го получи, до получаването на необходимите доказателства за противното. Ако е започнало наказателно или административно производство по повод или във връзка със застрахователното събитие или със застрахователното правоотношение, срещу Застрахования или Бенефициера, както и в случаите на гражданскоправен спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, Застрахователят има право да отложи плащането до приключване на производствата, с влязъл в сила надлежен акт.

8. Застрахователят не носи отговорност и не дължи обезщетение, ако застрахователното събитие е причинено умишлено или при груба небрежност от Застрахования или Бенефициера.

9. Застрахователят определя размера на обезщетението на основание представените доказателства и до лимита на застрахователната сума, посочени в договора.

10. Застрахователят, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на доказателствата за установяване на основанието и размера на претенцията, включително и на допълнителните доказателства, изискани от Застрахователя съгласно Кодекса за застраховането, изплаща застрахователно обезщетение или мотивирано отказва плащане, като уведомява лицето, претендиращо обезщетение относно причините за отказа за цялостно или частично плащане.

11. Плащането на застрахователното обезщетение се извършва по банков път, по предварително посочена писмено от оправомощеното лице банкова сметка, като разходите по превода на обезщетението са за сметка на неговия получател. Всички дължими суми и обезщетения по застраховката се изплащат в левовата им равностойност по курса на Българска народна банка в деня на плащането.

**12.** Застрахователната сума в случай на смърт от Злополука се изплаща на Бенефициера, определен от Застрахования и посочен в договора. В случай че Застрахованият не е определил писмено Бенефициер, то застрахователната сума се изплаща на законните наследници.

**13.** Застрахователят не носи отговорност за просрочия при плащане на застрахователно обезщетение или предоставяне на услуги по застраховката, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол, като например, но не само: стачка, бунтове, размирици, терористичен акт, война, природни бедствия или други форс мажорни обстоятелства.

**14.** В случай че Застрахованият не изпълни свое задължение по договора, Застрахователят има право да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно, да намали или да откаже обезщетение.

**15.** По застраховката не се дължат обезщетения за болка, физически или емоционални страдания на Застрахования.

#### **16. Процедура за предявяване на претенции по покритието „Гражданска отговорност към трети лица“**

**16.1.** В допълнение на условията за предявяване на претенции, посочени по-горе в този Раздел, при настъпване на събитие по това покритие, Застрахованият или негов представител, трябва да предяви претенцията си, като спазва и условията посочени по-долу.

**16.2.** Застрахованият или неговият представител, преди да предприеме каквито и да било действия от името на Застрахователя, трябва да се свърже със Застрахователя не по-късно от 7 (седем) дни след настъпване на събитието, което може да доведе до ангажиране отговорността на Застрахования, както и да представи обяснения относно събитието и да представи всички доказателства, изискани от Застрахователя.

**16.3.** Застрахованият е длъжен, по искане на Застрахователя, да упълномощи последния или негов представител да извършва необходимите действия за установяване на обстоятелствата относно събитието, което е довело до вредите, относно основателността и размера на претенцията на увреденото лице.

**16.4.** В случай че увреденото лице докаже основателността на претенцията си срещу Застрахования, последният е длъжен незабавно да уведоми Застрахователя.

**16.5.** При узнаване от Застрахования за отправени срещу него претенции или предявен съдебен иск от увреденото лице, Застрахованият е длъжен:

а) да уведоми за това Застрахователя незабавно, но не по-късно от 2 (два) дни (независимо от предходно уведомяване на Застрахователя за събитието);

б) да упълномощи Застрахователя за получаване на всякаква документация или информация, както и да извършва процесуални действия във връзка с претенциите, или исковете; същото не освобождава Застрахования от задължението да подаде съответните възражения срещу предявените претенции или искове;

в) да оказва пълно съдействие на Застрахователя при разследването, уреждането или защитата на искове или при съдебни процедури, без разноски за Застрахователя;

г) да представя на Застрахователя всички получени документи по повод предявените претенции или искове и производството във връзка с тях, както и документите относно настъпването на събитието, причинило вредите.

**16.6.** Без писмено съгласие на Застрахователя, Застрахованият няма право да дава писмена или устна информация по конкретен случай, да предлага, или да приема извънсъдебни споразумения, да урежда претенции и да извършва плащания по тях, или да поема отговорност по предявени претенции. При неизпълнение на задължението на Застрахования по предходното изречение, Застрахователят може да откаже плащане на застрахователно обезщетение по това покритие.

**16.7.** Упражняването на права от страна на Застрахователя не може да се тълкува като съгласие за плащане на обезщетение.

#### **17. Процедура за предявяване на претенции по покритието „Загуба на багаж, кражба или щети“**

**17.1.** В допълнение на условията за предявяване на претенции по-горе, при настъпване на събитие, представляващо покрит риск по това покритие, Застрахованият или негов представител, трябва да предяви претенцията си, като спазва условията посочени по-долу.

**17.2.** При настъпване на събитие, което е покрит риск по застраховката, Застрахованият е длъжен:

а) да уведоми компетентния правоохранителен орган в случай на грабеж, кражба или загуба на вещь, покрит по застраховката, и да получи надлежен документ, удостоверяващ събитието, увредените или загубени вещи и тяхната стойност;

б) да уведоми превозвача или надлежно лице по мястото на отсядане за всяка щета или загуба, настъпила в транспортно средство или мястото на отсядане и да получи писмено потвърждение за същата от лицето, отговорно за съхранение на багажа или за щетата/загубата, в което се посочват подробно увредените или загубени вещи и тяхната стойност;

в) да се свърже със Застрахователя, не по-късно от 72 часа след настъпване на събитието, за да съобщи за събитието и свързаните с него обстоятелства, с изключение на случаите, в които уведомяването не може да се извърши в този период, следствие на природни бедствия или непреодолима сила (надлежно доказани от Застрахования);

г) да запази увредените вещи и да осигури възможност за оглед на същите от Застрахователя;

**17.3.** Уведомлението до Застрахователя за предявяване на претенция за плащане трябва да съдържа:

а) списък на загубените или увредени вещи и документи от компетентните органи, удостоверяващи загубата/щетата и засегнатите вещи;

г) медицински документи в случаите, свързани със Злополука или Заболяване;

д) надлежен документ, удостоверяващ подаване на уведомление за събитието до компетентните органи;

е) оригинални документи по повод транспортирането и/или съхраняването на багажа;

ж) оригинални разходооправдателни документи при плащания за отстраняване на щети на вещи от багажа;

з) разходооправдателни документи, удостоверяващи закупуването от Застрахования на увредените вещи.

## **18. Процедура за предявяване на претенции по покритието “Забавяне на багаж”**

В допълнение на условията за предявяване на претенции по-горе, при настъпване на събитие по това покритие, Застрахованият или негов представител, трябва да предяви претенцията си, като спазва и условията посочени по-долу.

18.1. При настъпване на събитие, Застрахованият е длъжен:

18.1.1. да уведоми авиокомпанията и да получи документи, удостоверяващи забавянето на багажа и времето на доставяне на багаж от превозвача до мястото на отсядане на Застрахования;

18.1.2. да осигури документи, удостоверяващи направени плащания за покупка на вещи от първа необходимост;

18.1.3. да се свърже със Застрахователя по телефона не по-късно от 72 часа след настъпване на събитието, за да съобщи за събитието и свързаните с него обстоятелства;

18.2. Уведомлението до Застрахователя за предявяване на претенция за плащане трябва да съдържа:

а) документи, удостоверяващи забавянето на багажа;

б) разходооправдателни документи, удостоверяващи направени плащания за покупка на вещи от първа необходимост.

## **19. Процедура за предявяване на претенции по покритието „Забавяне на полета”**

В допълнение на условията за предявяване на претенции по чл. IX по-горе, при настъпване на събитие по това покритие, Застрахованият или негов представител, трябва да предяви претенцията си, като спазва и условията посочени по-долу.

19.1. При настъпване на събитие, Застрахованият е длъжен:

19.1.1. да уведоми авиокомпанията за забавянето и да получи документи, удостоверяващи забавянето на полета, които съдържат номера на полета, часа на полета по разписание, датата и часа на уведомяване от Застрахования;

19.1.2. да получи от авиокомпанията писмена информация за разходите на Застрахования, следствие забавянето на полета, които се поемат от авиокомпанията;

19.1.3. да получи разходооправдателни документи и доказателства за направените разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище, следствие забавянето на полета, които разходи не се поемат от авиокомпанията и за които ще претендира плащане на застрахователно обезщетение;

19.1.4. да се свърже със Застрахователя по телефона не по-късно от 72 часа след настъпване на събитието, за да съобщи за събитието и свързаните с него обстоятелства;

19.2. Уведомлението до Застрахователя за предявяване на претенция за плащане трябва да съдържа:

а) документи, удостоверяващи забавянето на полета;

б) оригинали на разходооправдателни документи и доказателства за направените разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище.

## **20. Процедура за предявяване на претенции по покритието „Защитен дом при пътуване в България“**

В допълнение на условията за предявяване на претенции по-горе, при настъпване на събитие по това покритие, Застрахованият или негов представител, трябва да предяви претенцията си, като спазва и условията посочени по-долу.

20.1. При настъпване на събитие, Застрахованият е длъжен:

20.1.1. Да уведоми най-близкия компетентен орган (полицейско управление или друг надлежен орган) в срок до 24 часа от настъпване на събитието, или от узнаването за него (в случаите на Кражба или Кражба чрез взлом), както и да получите надлежен документ, удостоверяващ същото;

20.1.2. да уведоми Застрахователя за събитието на в срок до 72 часа от настъпване или узнаване за събитието (при Кражба или Кражба чрез взлом).

20.1.3. да предприеме необходимите действия за ограничаване на вредите от събитието и да следват указанията на Застрахователя;

20.1.4. при поискване от Застрахователя, Застрахованото лице да упълномощи представител на Застрахователя да получи информация от трети лица и институции, която се отнася пряко или косвено до събитието.

20.2. Уведомлението до Застрахователя за предявяване на претенция за плащане трябва да съдържа:

20.2.1. доказателство за собственост и всякакви писмени документи, удостоверяващи стойността на погиналата или увредената *Вещ*, с които *Застрахованото лице* разполага; като доказателство за собственост и стойност на *Вещта* може да се считат: оригинал на касова бележка, договор за покупко-продажба, фактура, извлечение от Банкова карта и др.;

20.2.2. разходооправдателни документи и всякакви други документи и/или материали, които пряко или косвено се отнасят до настъпилото събитие;

20.2.3. други документи от съответните компетентни органи.

## **РАЗДЕЛ Г: ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

1. Настоящият раздел съдържа изключения относно отговорността на Застрахователя. Отговорността на Застрахователя не може да се ангажира, при:

1.1. телесно увреждане, заболяване или последици от събития, които са настъпили извън застрахователния период;

1.2. събития, умишлено причинени или предизвикани от Застрахования;

1.3. събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;

1.4. телесно нараняване или заболяване, предизвикани от или възникнали от ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН – синдром на придобитата имунна недостатъчност) и/или всяка тяхна мутация или изменение или произтичащи от тях заболявания, независимо от начина по който е настъпило физическото увреждане или е причинено заболяването;

1.5. събития, по време или в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на наркотични или други упойващи



вещества, освен ако са били приложени професионално от Лекар или професионално предписани от Лекар и получавани в съответствие с указанията на Лекар;

1.6. съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;

1.7. събития, резултат от заболяване, причинено от епидемии или заразяване (с изключение на заболяване с Covid19);

1.8. пряко или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични или биологични субстанции, независимо от причините за това;

1.9. война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;

1.10. събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление, или на деяние (действие или бездействие), с което се реализира състава на административно нарушение;

1.11. пребиваване на Застрахования в зони с ограничен достъп;

1.12. професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания;

1.13. събитие, настъпило по време на или в резултат на полет, освен в случаите когато Застрахованият е на борда на самолет като редовен пасажер и самолетът е регистриран от съответната авиокомпания като годен да превозва пътници съгласно официално разписание;

1.14. събитие, в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на загуба;

1.15. събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство от страна на Застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;

1.16. събитие, в резултат на или при участие в състезание, включващо употребата на сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство;

1.17. събитие, в резултат на участие на Застрахования като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност;

1.18. събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали увреждането е настъпило по време на официален или неофициален отпуск на Застрахования и независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието;

1.19. загуби или вреди, възникнали в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия;

1.20. събития, настъпили извън територията на Република България.

1.21. събития, настъпили по време на изпълнението на професионални задължения, с изключение на случаите, когато професионалните задължения са свързани с упражняване на интелектуален труд;

## РАЗДЕЛ Д: ЛИЧНИ ДАННИ

---

1. С оглед правото на субектите на данни за информираност, с настоящото Застрахователят уведомява ползвателите на застрахователни услуги, че:

1.1. Застрахователят е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, като данни относно идентификацията на Застрахователя и на неговия представляващ могат да бъдат намерени на интернет страницата на Търговския регистър ([www.brra.bg](http://www.brra.bg)) и в „Политиката за конфиденциалност“ на Застрахователя, публикувана на <http://www.colonnade.bg>;

Администратор на лични данни е и Колоннад Иншурънс Ес Ей (Colonnade Insurance S.A.), който извършва операции в България чрез своя местен клон (наричан по-долу за краткост Колоннад/Администратор/Застраховател).

1.2. Предоставените от Застрахования или от Застрахования лични данни се използват от Застрахователя за целите на: сключването и изпълнението на застрахователните договори и реализация на законните права и интереси във връзка с договорите, както и за маркетингови цели;

Правното основание и целта на обработката на лични данни е да се предприемат и действия преди сключването на застрахователен договор, включително изпълнението на правното задължение на Застрахователя да оцени застрахователния риск и да оцени нуждите на клиентите (адекватност на предлагания продукт).

Личните данни могат също така да бъдат обработени, за да се изпълнят законовите задължения на Администратора и необходимостта от тяхната обработка винаги произтича от правни разпоредби (във връзка със застрахователната дейност, обработка на жалби, данъчни и счетоводни въпроси, статистически и актюерски задължения и защитата на потребителите), както и за цели, произтичащи от законно обосноваваните интереси на Администратора (т.е. намаляване на застрахователния риск чрез презастраховане, предотвратяване на вреди за Администратора чрез противодействие на застрахователно престъпление, гарантиране на спазването на международните санкции чрез анализи или за защита срещу искове, произтичащи от дейността на Администратора, включително всички необходими действия за тяхното осигуряване). Личните данни могат да бъдат разкривани на други субекти само във връзка с изпълнението на гореспоменатите цели и въз основа на писмено споразумение (включително доставчици на ИТ услуги, застрахователни

посредници, вещи лица, събирачи на вземания), както и на други субекти във връзка с обоснована цел на Администратора (включително застрахователни компании, презастрахователи, платежни оператори, компании предоставящи пряко услуги на пострадалите).

За целите на изпълнение на сключените застрахователни договори, предоставените лични данни на електронен носител се съхраняват на собствен сървър на Застрахователя в България (град София) и в Словакия (град Кошице) (както и в други страни на територията на ЕС).

1.3. При наличие на правно основание, личните им данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството "обработващ лични данни" по смисъла на §1, т.3 от ЗЗЛД; лица и институции, съхраняващи на законно основание данни относно тяхната платежоспособност и платежоготовност; на трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването е по силата на изрична законова разпоредба; на трети лица за статистически цели; на трети лица, съгласно договореното между страните. При наличие на правно основание, личните им данни могат да бъдат използвани и за целите на директния маркетинг и предоставяни на трети лица в тази връзка.

1.4. Предоставянето на личните им данни е свободно и има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят да откаже да сключи договор или да предприеме друго действие, в случай че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши очакваните от него действия и да направи обективна оценка на риска от сделката или по друг начин застрашава реализацията на законните му интереси и постигането на целения от Застрахования/Застрахования правен ефект;

1.5. Всяко лице, предоставило личните си данни има право на достъп до тях, както и право да иска коригирането им, заличаването им или ограничаване на обработването по реда и условията на приложимото българско законодателство. Лицето, за което се отнасят данните, има право да поиска достъп до своите лични данни, да поиска да бъдат коригирани, да бъдат изтрити, да ограничи обработването им или да възрази срещу обработването им и срещу правото да бъдат прехвърляни данните, както и да подаде жалба до съответните държавни органи за защита на данните (както в България – Комисия за защита на личните данни, с адрес: град София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, така и в Люксембург – National Commission of Data Protection, 1 avenue du Rock'n'Roll, L-4361, Esch-sur-Alzette) и има правото да оттегли своето съгласие за обработване на лични данни.

Правата на физическите лица са описани в "Политиката за конфиденциалност", която е публикувана на <http://www.colonnade.bg>.

1.6. Със сключване на настоящата застраховка, Застрахованият/Застрахованият дава изричното си съгласие личните данни, предоставени при сключването на застраховката (застрахователния договор), да бъдат обработвани по начина и за целите, посочени в „Политиката за конфиденциалност“, която е публикувана на <http://www.colonnade.bg>, чрез извършването на всяка операция или съвкупност на операции с предоставените лични данни или с набора от лични данни, включващ предоставените от Застрахования/Застрахования данни по време на процеса по сключване на застрахователния договор, чрез автоматични или други средства, които операции по преценка на Застрахователя се изразяват в събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни може също така да включва и предоставяне на лични данни от Застрахователя на трети лица (включително на лице, установено в държава, която не е държава - членка на Европейския съюз и държава - членка на Европейското икономическо пространство) за нуждите на застраховката, за целите на директния маркетинг и за статистически цели, съгласно посоченото в предходната точка.

2. В зависимост от целта, личните данни винаги се обработват не по-дълго от предвидените давностни срокове за щети в правните разпоредби. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на администратори в трети държави (извън Европейското икономическо пространство) само в определени от закона ситуации, по-специално ако са изпълнени условия, гарантиращи адекватно ниво на сигурност на личните данни. За да спази установените международни санкции, Администраторът може прехвърля лични данни на Застрахован/Застрахован на DXC Technology, компания със седалище в Съединените щати, която се присъедини към програмата Privacy Shield, което означава, че DXC Technology гарантира предприемането на подходящи мерки за защита и защита на личните данни, изисквани от европейското законодателство.

3. Предоставянето на лични данни е необходимо за сключването на застрахователен договор и за изпълнението на правните задължения на Застрахователя. Не е възможно сключването на застрахователен договор без предоставяне на лични данни. Предоставянето на телефонен номер и имейл адрес е доброволно, освен ако не е необходимо за получаването на файл със застрахователна полица.

4. Можете да се свържете с Администратора, като пишете на Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България, като се обадите на тел. **+359 2 930 93 30** или изпратите имейл до [dpo@colonnade.bg](mailto:dpo@colonnade.bg). За всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, по-специално упражняването на правата Ви във връзка с обработката на данни, възражението или трансфера на данни извън Европейската икономическа общност, можете да се свържете със служителя отговарящ за защита на данните в Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България ([dpo@colonnade.bg](mailto:dpo@colonnade.bg)) или да изпратите писмо до Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България на посочения адрес.

5. За да научите повече за това как Застрахователят обработва и защитава конфиденциалността на личните данни, можете да посетите <http://www.colonnade.bg>

## РАЗДЕЛ Е: ДЕФИНИЦИИ ПО ДОГОВОРА

В застрахователния договор има думи и фрази, които са посочени с главна буква и имат специфично значение. Можете да проверите тези думи в раздел „Дефиниции по договора“ по-долу, където е обяснено значението им.

**1.1. Бенефициер:** в случай на смърт на Застрахован, ползващи се лица са неговите законни наследници, освен в случаите, когато Застрахованият писмено не е заявило друго. По отношение на всички останали обезщетения, Бенефициер е Застрахованият. Застрахованият има право да промени Бенефициера по всяко време през срока на застрахователния договор.

**1.2. Застрахован/Застраховано лице:** физическо лице, чиито имуществени и неимуществени блага са предмет на застрахователния договор.

**1.3. Застраховач:** физическо или юридическо лице, което плаща застрахователната премия.

**1.4. Застрахователна премия:** парична сума, посочена в договора, която се определя съгласно броя на дните за Пътуване в чужбина, броя на Застрахованите, географска зона на пътуването и допълнителни рискове, ако има такива.

**1.5. Застрахователна сума:** максималната сума по всяко покритие, до която Застрахован може да предяви претенция при настъпило застрахователно събитие.

**1.6. Туроператор:** юридическо лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на туроператорска дейност, а именно организирането на групови или индивидуални туристически пътувания с обща цена и продажба на пътувания пряко и/или чрез туристически агент по договор и ваучер на краен потребител.

**1.7. Туристически агент:** лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на посредничество при: продажби на организирани пътувания, пасажерски авиационен, воден и автобусен превоз; резервационни, визови, екскурзоводски и други допълнителни туристически услуги, както и застраховки, свързани с туристическото пътуване.

**1.8. Туристическо мероприятие:** пътуване и престой в чужбина, включващи поне две туристически услуги, съставлящи единична програма, за които е платена обща цена, в случай, че в тези услуги е включено настаняване или са с продължителност не по-малко от 24 часа или програмата включва промяна в мястото за отсядане, или престой във ваканционни имоти под наем, или в хотел, в случай че такова туристическо мероприятие е организирано от Туроператор.

**1.9. Колонад Асистанс:** дружество, посочено от Застрахователя, което Застрахованият следва да уведоми при настъпване на застрахователно събитие.

**1.10. Пътуване в България:** всяко транспортиране на разстояние, в границите на Република България, което транспортиране започва през Срока на застраховката с планирана продължителност не повече от 180 дни, с обичаен транспорт, включително но не само с пътно, релсово, въздухоплавателно или плавателно превозно средство.

**1.11. Държава на постоянно пребиваване:** държавата, в която Застрахованият пребивава поне една година и където същият реализира личния и професионалния си живот.

**1.12. Дете:** лице на издръжка и живеещо при Застрахования, на възраст до 18 години.

**1.13. Семейство:** родители, настойници, пътуващи с Дете, както и други възрастни лица, пътуващи заедно с Дете, при условие, че има близка връзка между Детето и пътуващите възрастни.

**1.14. Член на семейството:** съпруг на Застрахования, неговите възходящи или низходящи или тези на неговия съпруг, братя, сестри, роднини по сватовство до втора степен, настойници или попечители на Застрахования.

**1.15. Лице, придружаващо Застрахования/Спътник:** лице, което пътува заедно със Застрахования.

**1.16. Злополука:** събитие, настъпило внезапно, не по волята на Застрахован, на определено място и в определен момент от Периода на застрахователно покритие на застраховката, довело до смърт или телесно увреждане на Застрахован, в резултат на внезапни и непредвидими въздействия от външен произход.

**1.17. Заболяване:** внезапно влошаване на здравословното състояние на Застрахования (включително в резултат на COVID-19), новопоявило се през Срока на застраховката, което изисква незабавна медицинска помощ, с изключение на заболяване, произтичащо от състояние, за което е препоръчано, потърсено или основателно е трябвало да бъде потърсено медицинско лечение или такова е получено, в период до 24 месеца преди Началната дата на застраховката.

**1.18. Хронично заболяване:** заболяване, което съгласно медицинските познания, се характеризира с продължителни, постоянни или периодично повтарящи се симптоми или отклонения при допълнителните медицински прегледи и което е диагностицирано, лекувано или е показало симптоми през период от 24 месеца, предшестващи датата на сключване на застрахователния договор.

**1.19. Болница:** лечебно заведение, което притежава съответния лиценз; приема, полага грижи и предоставя лечение на болни или с увредено здраве хора, като хоспитализирани пациенти; осигурява средства за диагностициране и за лечение; Болница не е кабинет за консултации, клиника, почивен дом, дом за стари хора или за инвалиди, хоспис, санаториум или заведение за лечение на пристрастени към алкохол, наркотични или други упойващи вещества.

**1.20. Хоспитализация:** настаняване на Застрахования за лечение в Болница, което трае поне 24 часа, наложило се в резултат на Внезапно заболяване или Злополука.

**1.21. Лекар:** законно оправомощено и регистрирано да практикува медицина лице.

**1.22. Условно самоучастие:** посочена в договора сума като процент или фиксирана сума. Ако платимото обезщетение по претенция е под или е равно на нея, Застрахователят не изплаща обезщетение.

**1.23. Безусловно самоучастие:** сума, посочена в договора, която се плаща от Застрахования и се изразява в поемане на част от отговорността при настъпване на застрахователно събитие.

**1.24. Тероризъм:** акт, включващ, но не ограничен до заплахи за използването на сила или насилие и/или фактическо използване на сила или насилие от който и да било човек или група/и хора, независимо дали действат сами или от името на, или във връзка с каквато и да било организация/и, или правителство/а, обвързани с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерение за въздействие върху което и да било правителство и/или поставянето на обществото или част от него в позиция на страх.

**1.25. Любителски спорт:** физическа активност и/или дейност на Застрахования, провеждана с цел отмора и развлечение, като следните, но не само: бейсбол, състезания по маратонско бягане, бягане на дълги разстояния, каране на ски и сноуборд в рамките на обозначените писти, ориентиране, езда, джогинг, каякинг/кану, колоездене, баскетбол, боулинг, кънки на лед, шнорхелинг, водни ски, ски бягане, гмуркане с екипировка (на дълбочина до 18м), плуване, трекинг, уейкбординг, уиндсърф, гребане, планинско катерене (до 5 500 метра надморска височина) без използването на предпазна и осигурителна екипировка, плаване в открито море и в реки и езера (до места, за които не са характерни екстремални климатични и природни условия).

**1.26. Състезателни или професионални спортове:** редовни и интензивни тренировки, включително участие в състезания или спортни мероприятия и лагери, като част от членство в спортни клубове, съюзи и организации, независимо дали лицето получава или не доходи от дадената спортна дисциплина.

**1.27. Екстремни спортове:** спортове, практикуването на които е свързано с повишен риск, като следните, но не само: въздушни спортове, бойни изкуства, спортове за самозащита; бързи скокове; паркур; хелиски, хелибординг, планинско, скално и ледено катерене, катерене изискващо защитна екипировка или осигуряване, спелеология; рафтинг и всичките му

разновидности, планинско кану; гмуркане със специализирана екипировка (скуба дайвинг) на дълбочина над 18 метра, фрийдайвинг над 4 метра; моторни спортове (с изключение на на управление на любителски скутери и мотопеди), спортове с моторни лодки (с изключение на любителски джет ски и плаване с моторна лодка); планинско колхозене; участие в експедиции до места, отличаващи се с екстремни климатични и/или природни условия, като пустини, високи планини (над 5 500 метра над морското равнище), полупустинни области, Арктика и Антарктида, джунгли, територии със заледени и заснежени участъци; каране на ски и сноуборд извън обозначените за това писти.

**1.28. Въздушни спортове:** планеризъм, летене с балон, парашутизъм, делтапланеризъм, парапланеризъм, мотопланеризъм и всякакви други варианти, както и всякакви други дисциплини, свързани с движение във въздушното пространство.

**1.29. Под въздействие на алкохол:** състояние, дължащо се на консумацията от Застрахования на алкохол, в резултат на което съдържанието на алкохол в кръвта е над 0.5‰ в издишания въздух.

**1.30. Електронно оборудване:** мобилни телефони, фотографска апаратура и видеокамери, портативни компютри, таблети, оборудване, използвано за възпроизвеждане и записване на звук и/или картина, конзолни игри (Playstation, Gameboy, Nintendo и други), аксесоари и игри.

**1.31. Диви и екзотични животни:** животни, които традиционно не живеят къщи или на друго подходящо място като домашни любимци.

**1.32. Начална дата:** датата посочена за начало на застрахователния договор.

**1.33. Крайна дата:** датата посочена за край на застрахователния договор.

**1.34. Застрахователен период:** периодът, за който се определя застрахователната премия.

**1.35. Срок на застраховката:** период от време, посочен в договора, започващ от Началната дата на застраховката и завършващ на или преди Крайната датата на застраховката.

**1.36. Ръчен багаж:** багажът, който е в пряко владение от Застрахования през цялата продължителност на пътуването.

**1.37. Багаж:** куфари, чанти, калъфи за дрехи, раници и подобни обекти, включително съдържанието им, т.е. дрехи, обувки, козметика, малки електроуреди (сешуари, машини и преси за коса, ютии, епилатори, електрически самобръсначки, уреди за мерене на кръвно налягане и др. подобни), лекарства и медикаменти, предписани от лекар, глюкометри, инвалидни колички (когато здравето на Застрахованото лице изисква използването им), детски колички и проходилки, малки подаръци, сувенири и други вещи и пособия, предназначени за лично ползване от застрахования/членовете на семейството му и разрешени за употреба и превоз съгласно международните закони и разпоредби.

**1.38. Грабеж:** Отнемане на чужда движима вещ от владението на друго лице, като извършителят има намерение противозаконно да я присвои и за целта употреби сила или заплашване.

**1.39. Лични документи:** всички или някои от следните официални документи, издадени на Застрахован: лична карта, паспорт, свидетелство за управление на моторно превозно средство и свидетелство за регистрация на моторно превозно средство.

**1.40. Разходи за издаване:** стойността на таксите за издаване на нов Личен документ или Банкова карта.

**1.41. Банкова карта:** платежна карта (дебитна или кредитна), издадена от банка или платежна институция.

**1.42. Физическа работа:** извършване на физически труд в резултат на трудово правоотношение, свързан със следните дейности: 1) извършване на действия, включващи използването на бои и лакове, течни горива и разтворители, технически и отработени газове, горещи технически масла или течности; 2) извършване на работа свързана с транспортиране при извършване на дейности, разтоварване, обработка или товарене на стоки; 3) извършване на работа в службите за бърза помощ, полицейски сили, градска охрана, противопожарни сили, въоръжените сили (обхватът на покритието не включва събития, свързани с извършването на маневри под контрола на военните органи, охрана (независимо дали лицето, извършващо работа, носи огнестрелно оръжие или не); 4) извършване на работа в строителството, изграждане на тунели, пътища, мостове, работещи строителни машини, работа извън сградите, извършване на довършителни работи; 5) извършва работа в: газовата промишленост, енергетиката, металургията, минната промишленост, тежката промишленост, дървообработващата промишленост (също и от предприемачите, извършващи такива дейности лично); 6) извършване на дейности, включващи използване на опасни инструменти, като чукове, моторни триони, пневматични чукове, машини за рязане, механични машини, машини, кранове и строителна техника, машини за пътно строителство/ ремонт; 7) извършване на всяка работа на височина над 5 метра; 8) работа и дейности на плавателни съдове. 9) терминът физическа работа включва също извършването на следните професии: транспортна охрана, дърводелец и фермер.

**1.43. Интелектуална работа:** извършването на работа в офис (т.е. работа, която не включва физическа работа) от Застрахован, по време на Пътуване в чужбина, както и участието на Застрахован в конференции и теоретични курсове за обучение.

**1.44. Телесно нараняване:** появило се внезапно физическо, външно увреждане на тялото, възникнало през Срока на застраховката в резултат на Злополука. За телесно нараняване не се счита:

- Заболяване, освен ако то не настъпило в резултат на Злополука;

- Душевно разстройство или душевна болест, с изключение на случаите на душевно разстройство или душевна болест, когато същото е настъпило в резултат на Злополука.

**3.45. Чек:** ценна книга, с която лицето издател, безусловно нарежда на друго лице (платец) да изплати определената в чека парична сума.

**3.46. Бизнес:** съвкупност от или самостоятелна дейност, която може да бъде търговия, професионална дейност или друго търговско занимание, включително на нормирано или ненормирано работно време, както и всяка друга дейност срещу която се получава възнаграждение.

**3.47. Кражба:** отнемане на чужда движима вещ от владението на друго лице, без неговото съгласие, като извършителят има намерение противозаконно да присвои вещта.

**3.48. Кражба чрез взлом:** отнемане на чужда движима вещ от владението на друго лице, без неговото съгласие, като извършителят има намерение противозаконно да присвои вещта и е извършена чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на лица или имот и/или чрез отваряне, разрушаване или повреда на

заклучващо устройство.

**3.49. Вещи:** движимо имущество (предмети и вещи), което се ползва за лични и/или общи нужди в домакинството на Застрахованото лице, които са собственост на Застрахованото лице или на Роднина - член на домакинството на Застрахованото лице и се намират в Жилището на Застрахованото лице.

**3.50. Цена на замяна:** пазарната цена за закупуване на вещь от същия вид и със сходни характеристики и качество като увредената вещь.

**За Застрахователя:**



**Венислав Йотов – Управител**  
**Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България**



**Дружество :** Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург, ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

**Продукт:** Застраховка „Пътуване в България“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Условието на Застраховка „Пътуване в България“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД, които са в сила считано от 01.11.2021 г.

### Какъв е този вид застраховка?

Застраховка за определени рискове/злополуки, предвидени в застрахователния договор, които могат да възникнат по време на пътуване на територията на Република България или до Република България.



#### Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява следните покрития за събития, настъпили по време на пътуване в Република България:

✓ **Злополука:** Застрахователят ще плати застрахователната сума, посочена в застрахователния договор, при настъпване през срока на застраховката на злополука, която доведе до смърт на Застрахования или до трайна загуба на работоспособност от злополука на Застрахования.

✓ **Гражданска отговорност към трети лица:** Застрахователят възстановява, до размера на застрахователната сума, сумите, които Застрахованият, по силата на закона, бъде задължен да плати на основание претенции на трети лица, като компенсация за вреди, причинени от Застрахования, в резултат на рисковете, свързани с обичайния начин на живот на Застрахования. Покриват се Лична отговорност към трети лица за телесни и Лична отговорност към трети лица за имуществени щети.

✓ **Загуба, кражба или повреда на багаж:** В случай че багажът, (включително личните вещи) притежание на Застрахования, бъде загубен, откраднат или повреден, Застрахователят ще плати на Застрахования, до размера на Застрахователната сума, документално доказаните разходи, направени за възстановяване на вещите. Покриват се загуба или щета (частична или пълна) на багаж, в резултат на:

- природно бедствие, експлозия, удар от летателен апарат или тръбопроводна вода;
- спасителна операция, извършена във връзка със събития по предходната точка;
- злополука при пътуване със сухопътно, въздухоплавателно или водно превозно средство, в която е участвал Застрахования;
- кражба с взлом или грабеж на багажа от помещение, заето от Застрахования в мястото на настаняването му, което помещение е с механично или електронно заключване;
- Злополука или Внезапно заболяване, за които е уведомен Застрахователя и потвърдени от лекар, следствие на което Застрахованият не е бил в състояние да се грижи и да съхранява багажа си;
- щета на куфар, сак, чанта, пакети или други подобни, ако тази щета е следствие на потвърдена кражба на част или на цялото съдържание на багажа или щета на куфар, сак, или чанта ако е следствие на товарене или разтоварване в самолет.

В случаи на кражба на електронно оборудване лимита на отговорността на Застрахователя е 50 % от Застрахователната сума за това покритие.

✓ **Забавяне на багаж:** В случай че багажът и личните вещи на Застрахования бъдат забавени при доставяне на летище на територията на Република България с повече от 4 часа след пристигането, Застрахователят ще възстанови на Застрахования документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи от първа необходимост (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни



#### Какво не покрива застраховката?

Застраховката не покрива рисковете:

**По отношение на всички покрития Колонад не носи отговорност за:**

- ! телесно увреждане, заболяване или последици от събития, които са настъпили извън застрахователния период и извън територията на Република България;
- ! разходи за медицинско лечение;
- ! събития, умишлено причинени или предизвикани от Застрахования;
- ! събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;
- ! телесно нараняване или заболяване, предизвикани от или възникнали от ХИВ и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН), както и всички заболявания предавани по полов път;
- ! събития в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на наркотични или други упойващи вещества;
- ! съзнателно излагане на опасност, съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;
- ! събития, резултат от заболяване, причинено от епидемии или заразяване, с изключение на заболяване с Covid19;
- ! пряко или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични или биологични субстанции;
- ! война или военни действия, стачки, граждански въстания, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж;
- ! събитие, в резултат на участие в извършването на престъпление;
- ! пребиваване на Застрахования в зони с ограничен достъп;
- ! събития, следствие на действия, нарушаващи разпоредби на местното законодателство и забрани на местните власти;
- ! професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания, с изключение на участие в състезания по маратонско бягане;
- ! събитие, настъпило по време на или в резултат на полет, освен в случаите когато Застрахованият е на борда на самолет като редовен пасажер;
- ! събитие, в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност;
- ! събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство;
- ! събитие, в резултат на участие на Застрахования като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност;
- ! събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации;
- ! събития, настъпили по време на изпълнението на професионални задължения, с изключение на случаите, когато

напитки, до Застрахователна сума. Стойността на разходите за закупуване на лични вещи следствие на забавянето на багажа следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.

✓ **Забавяне на полета:** В случай че полетът, с който трябва да пътува Застрахования, бъде забавен с повече от 4 часа от обявеното разписание, Застрахователят ще възстанови на Застрахования документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи от първа необходимост (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище и разходи за заместващ полет (ако такъв не е осигурен от авиокомпанията) до Застрахователната сума. Стойността на подлежащите на възстановяване разходи следствие на забавянето на полета следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.

✓ **Поставяне под карантина в резултат на COVID-19:** Възстановяват се необходимите и документално доказани разходи за, храна и транспорт, когато Застрахованият е принуден да удължи пътуването си в Република България, тъй като е поставен под задължителна карантина от местните санитарни служби поради COVID-19.

✓ **Защита на дома при пътуване в Република България:** Покриват се разходи за повредено, унищожено или загубено движимо имущество в резултат на кражба с взлом от дома на Застрахован, по време на пътуване в България.

✓ **Изпуснат полет:** Възстановяване на разходите, направени от Застрахован във връзка с неосъществен полет поради повреда или авария на самолета, или закъснение в обществения транспорт.

✓ **Разходи за медицински транспортиране на Застрахован в рамките на Република България,** необходимо в резултат на злополука или заболяване на Застрахован.

✓ Разходи за репатриране на тленни останки на Застрахован в резултат на злополука или заболяване.

✓ Покриване на разходите за престой и транспорт на лице, придружаващо Застрахован при пътуване в чужбина.

✓ Транспортиране на членовете на семейството, придружаващи Застрахован при пътуване в България, в случай на смърт на Застрахован

✓ **Транспортиране на децата придружаващи Застрахован при пътуване в България и покриване на разходите за техния престой.**

✓ **Разходи при необходимост от по-ранно завръщане на Застрахован**

✓ **Разходи за възобновяване на пътуването на Застрахования**

✓ **Транспорт и престой на лице, повикано при Застрахован**

✓ **Възстановяване на разходите за карта за ски лифт**

✓ **Обезщетение в случай на затваряне на ски съоръжения**

✓ **Възстановяване на разходите за наем на ски оборудване**

професионалните задължения са свързани с упражняване на интелектуален труд;



### Има ли ограничения на покритието?.

В зависимост от покритието, по застраховка може да се прилагат различни изключения:

#### ! По покритието Злополука не се покриват:

- ! телесно увреждане, трайна загуба на работоспособност или смърт, настъпили в резултат на соматични заболявания (например сърдечен или мозъчен удар, мозъчен кръвоизлив) или хронични заболявания;
- ! отравяне със субстанции, които са приети от Застрахования или същият е бил в контакт с тях
- ! телесно увреждане или трайна загуба на работоспособност, настъпили резултат на предишни състояния на костите или фрактура (счупване на костта).

#### ! При покритието за Загуба на багаж, кражба или щети не се покриват:

- ! вещь, която е оставена без надзор;
- ! вещь на стойност до 30 евро (или тяхната равностойност в друга валута);
- ! бижута; предмети, изработени от или съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики; нумизматични и антикварни колекции; архивни документи и ръкописи; предмети с научна и художествена стойност; трофеи; музикални инструменти;

#### ! При покритието за Забавяне на багаж не се покриват:

- ! разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки следствие на забавяне на багажа продължило по-малко от 4 часа от пристигане на Застрахования на летището по дестинацията му.

#### ! При покритието за Забавяне на полет не се покриват:

- ! за разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки следствие на забавяне на полета, продължило по-малко от 4 часа от обявеното разписание.
- ! при забавяне, следствие на стачка или на съществуващо промишлено действие или е обявено преди началото на пътуването.

#### ! По покритието Гражданска Отговорност към трети лица се изключват:

- ! отговорност за вреди, причинени от Застрахования на членове на семейството му или на животни собственост на или за които отговаря Застрахования;
- ! вреди, причинени от Застрахования на членове на семейството му или на животни собственост на или за които отговаря Застрахования;
- ! увреждане на имущество на Застрахования или на трето лице, което Застрахованият ползва или съхранява по договор за наем, лизинг, депозит и др. подобни;
- ! пропуснати ползи;
- ! при увреждане или загуба на пари, ценни книжа, документи, архиви, марки и нумизматични колекции, електронни данни (независимо от носителя) и произведения на изкуството;
- ! телесно увреждане, в резултат на заразяване с болест;



### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователят предоставя покритие по застраховката само за територията на Република България.



### Какви са задълженията ми?

- При **Злополука** – незабавно да потърсите медицинска помощ.
- При **Гражданска отговорност към трети лица** – незабавно се свържете с Асисанс компанията по телефона, преди да предприемете каквито и да било действия.
- Уведомяване на полицията за събития, засягащи застраховани обекти, и получаване на писмен отчет / протокол, описващ изгубените предмети и тяхната стойност.
- Получаване от въздушния превозвач на документи, потвърждаващи закъснение на полет или закъснение при доставка на багаж.
- Застраховачият, преди сключването на застраховка в полза на трети лица, е длъжен да предаде Общите условия на застрахованото лице.



### Кога и как плащам?

- Като еднократно плащане чрез банкова карта, по време на сключване на застраховка за пътуване.



### Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователното покритие започва не по-рано от датата, посочена в застрахователния документ, като началната дата на застрахователното покритие и след като е извършено плащането на премията.
- В допълнение:  
Застрахователното покритие започва с отпътуването на Застрахования от дома му, намиращ се на територията на Република България, но не по-рано от 00,00 часа на датата, посочена в договора като Начална дата и наличие на платена Застрахователна премия (за доказване Застрахования представя самолетен билет, резервация за хотел, удостоверяващи отпътуването) и приключва с връщането на Застрахования в дома му, намиращ се на територията на Република България, но не по-късно от 24.00 ч. на посочената в договора Крайна дата.
- Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не може да бъде ангажирана при:
  - неплащане на застрахователната премия;
  - изтичане срока на застраховката;



### Как мога да прекратя договора?

- Независимо от срока на застраховката, Застраховачият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора в писмен вид до: Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, гр. София 1407, с обаждане на тел. 02/930 93 30 или по имейл: [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg). В случай на отказ или прекратяване на застраховка със започнал застрахователен период, Застраховачият е длъжен да представи писмена информация, относно наличието или липсата на събития, настъпили през застрахователния период, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.