

Условия по „Застраховка на багаж“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД

Тази застраховка се сключва от **Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България**, със седалище и адрес на управление: град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София, ЕИК: 204603407. Телефон: +359 2 930 93 30, email: info@colonnade.bg. „Колонад Иншурънс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер В124743, адрес на управление: ул. Жан Пире 1, Люксембург, L-2350, Великото херцогство Люксембург.

По този застрахователен договор за „Застраховка на багаж“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ООД, ЕИК: 200231863, наричан по-долу договора/застраховката, Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България”, предоставя застрахователно покритие, срещу уговорените в застрахователния договор рискове и за определен срок.

РАЗДЕЛ А. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

I. Застрахователно покритие

- 1.1. По тази застраховка Застрахователят предоставя следните покрития, подробно описани в Раздел Б по-долу:
- 1.1.1. Загуба, кражба или повреда на багаж
 - 1.1.2. Покритие за преносимо електронно оборудване
 - 1.1.3. Покритие за спортно оборудване
 - 1.1.4. Разходи за забавяне на багаж повече от 4-ри часа

Таблица на застрахователните суми и лимити – посочените Застрахователни суми са за едно застраховано лице в евро

Покрития/ Covers	Застрахователна сума
Загуба, кражба или повреда на багаж	
Покритие за преносимо електронно оборудване (лимит до 50% от застрахователната сума)	€ 3 000
Покритие за спортно оборудване	
Разходи за забавяне на багаж повече от 4-ри часа	€ 500

1.2. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните застрахователни суми, изрично посочени в застрахователния договор.

1.3. Застрахователната сума за Загуба, кражба или повреда на багаж, Покритие за преносимо електронно оборудване и Покритие за спортно оборудване, посочена в договора, е обща сума за всички посочени покрития, за всеки отделен Застрахован.

1.4. При загуба, кражба или повреда на преносимо електронно оборудване, отговорността на Застрахователя за щети е ограничена до 50% от застрахователната сума за покритието.

1.5. Всички суми, платени на Застрахования, за Срока на застраховката, във връзка с дадено събитие по всяко покритие, ще намалят застрахователната сума по това покритие.

1.6. Период на застрахователното покритие: Застрахователното покритие започва при започване на пътуването по въздух, но не по-рано от датата, посочена в застрахователния договор като Начална дата на застрахователното покритие и след плащане на премията, и приключва в момента на завръщане на Застрахования в място на пребиваване, в държавата на постоянно пребиваване, но не по-късно от 23.59 ч. на деня, посочен в застрахователния договор като Крайна дата на застрахователното покритие.

1.7. Териориален обхват на застрахователното покритие: Застрахователят предоставя покритие по застраховката за територията на цял свят.

1.8. Ако Застрахован вече пътува по време на сключването на застрахователния договор, отговорността на Застрахователя се ангажира, при наличие на плащане на застрахователната премия и не по-рано от изтичането на 3 (три) дни след деня на плащане на премията. Ограничението не се прилага в случаите на подновяване на застрахователен договор, при условие че подновяването се случва преди изтичането на предходния застрахователен договор, сключен със Застрахователя.

1.9. Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не може да бъде ангажирана при:

- 1.9.1. неплащане на застрахователната премия;
- 1.9.2. изтичане на Срока на застраховката;
- 1.9.3. при изчерпване на застрахователната сума по съответното покритие за съответния Застрахован;
- 1.9.4. при прекратяване на застрахователния договор.

II. Действие на застрахователния договор

2.1. Застрахователният договор се сключва при условията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и чл.332, ал.1, т.3 във връзка с ал.4 от Кодекса за застраховането (КЗ), като се сключва чрез страницата в интернет на застрахователния посредник и застрахователната премия се заплаща чрез същата страница, с кредитна или дебитна карта, издадена на името на Застраховачия.

2.2. С оглед начина на сключване на застраховката и изискването на чл.332, ал.4 от КЗ, писмената форма на договора е спазена и без подпис на Застраховачия. Този договор се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, подписан е с квалифициран електронен подпис и се предоставя на Застраховачия по електронен път на заявен от него адрес на електронна поща (email), като Застрахователят не изисква потвърждение за получаването.

2.3. С оглед изискванията на съответните нормативни актове, Застраховачият е длъжен да съхрани цялата изпратена информация по повод и във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други), или да я разпечата на хартиен носител. Застраховачият трябва да уведоми Застрахователя незабавно в случай на промяна на заявения адрес и/или телефон и/или електронна поща (e-mail).

2.4. Застраховачият не дължи никакви допълнителни такси или разходи по застраховката, освен посочения данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данък върху застрахователните премии. Суми по тази застраховка, не подлежат на олихвяване.

III. Сключване на застраховката

3.1. Застраховачият е задължен да информира Застрахователя за всякакви обстоятелства, с които е запознат или при положена дължима грижа са могли да бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Застрахователят има право да измени условията на застраховката (вкл. като ограничи покритието и/или изиска допълнителна премия), да я прекрати предсрочно и/или да откаже обезщетение при спазване на Кодекса на застраховането, а при несъзнателно неточно обявяване – да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно и/или да намали обезщетението при спазване на Кодекса за застраховането.

3.2. Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай, Застраховачият трябва да информира Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.

IV. Отказ от застраховката. Прекратяване на застрахователния договор

4.1. Застраховачият може да се откаже от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направи писмено изявление за това, изпратено на посочения адрес на електронна поща (e-mail) на Застрахователя или подадено на адреса на управление на Застрахователя, посочени в договора.

4.2. Независимо от срока на застраховката, Застраховачият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора. Застрахованият може да се откаже от договора по реда на т.3.2 по-горе.

4.3. Не се възстановява премия за започнал период.

V. Застрахователна премия

5.1. Застрахователната премия е парична сума и се определя по тарифа на Застрахователя съобразно предоставеното по застраховката застрахователно покритие. Застрахователната премия се определя в български лева и е посочена в договора.

5.2. Застрахователната премия се калкулира засрока, за който Застрахователят предоставя застрахователно покритие. Застрахователната премия зависи от срока на застрахователния договор и от броя на Застрахованите лица, посочени в застрахователния договор.

5.3. Застрахователната премията се облага с данък в размер на 2 % съгласно Закона за данък върху застрахователните премии, посочен по-горе и платим ведно със застрахователната премия. Застрахователната премия се плаща еднократно, в деня на сключване на застраховката.

5.4. При неплащане на Застрахователната премия, се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните, считано от датата на сключването му. При неплащане на дължимата Застрахователна премия в срок, Застрахователят не дължи обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

Застрахователната премия може да бъде намалена или увеличена по преценка на Застрахователя, в

случай че Застраховачият/Застрахованият декларира нови рискови обстоятелства, или такива бъдат установени от Застрахователя.

VI. Предявяване на претенции

6.1. Застраховачият или Застрахованият трябва да уведомят Застрахователя в писмен вид във възможно най-кратък срок за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази застраховка, като във всички случаи уведомлението трябва да се извърши не по-късно от 30 дни от датата на настъпване на събитието, което е основание за предявяване на претенцията. В случай, че при настъпило застрахователно събитие във връзка с покрит риск, не е спазен срокът за уведомление, Застрахователят може да откаже плащане или да намали размера на обезщетението, ако закъснението е оказало влияние върху размера на вредите.

6.2. Застраховачият или Застрахованият предоставят за собствена сметка доказателства, които са необходими за установяване размера и основанието на претенцията. Доказателствата трябва да са във форма и със съдържание, определени от Застрахователя, и може да включват, но без да се ограничават до следните документи:

- уведомление за настъпило събитие;
- разходооправдателни документи за извършени разходи;
- документи от летището за забавен, изгубен или откраднат багаж;
- документи от съответните компетентни органи.

6.3. Застрахователят, при съобразяване на разпоредбите на Кодекса за застраховането, има право да изиска и получи от лицето, подаващо претенцията, и други документи и/или материали, извън посочените по-горе, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване размера и основанието на претенцията.

6.4. Ако претенцията за застрахователно плащане е измамлива, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство. Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на дължимото обезщетение или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи застрахователно обезщетение.

6.5. Застрахователят ще бъде в правото си да забави изплащането на обезщетение, ако има съмнения относно правото на Застрахования да го получи, до получаването на необходимите доказателства за противното. Ако е започнало наказателно или административно производство по повод или във връзка със застрахователното събитие или със застрахователното правоотношение, срещу Застрахования, както и в случаите на гражданскоправен спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, Застрахователят има право да отложи плащането до приключване на производствата, с влязъл в сила надлежен акт.

6.6. Застрахователят определя размера на обезщетението на основание представените доказателства и до лимита на застрахователната сума, посочени в застрахователния договор.

6.7. Застрахователят, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на доказателствата за установяване на основанието и размера на претенцията, включително и на допълнителните доказателства, изискани от Застрахователя съгласно Кодекса за застраховането, изплаща застрахователно обезщетение или мотивирано отказва плащане, като уведомява лицето, претендиращо обезщетение относно причините за отказа за цялостно или частично плащане.

6.8. Плащането на застрахователното обезщетение се извършва по банков път, по предварително посочена писмено от оправомощеното лице банкова сметка, като разходите по превода на обезщетението са за сметка на неговия получател. Всички дължими суми и обезщетения по застраховката се изплащат в левовата им равностойност по курса на Българска народна банка в деня на плащането.

6.9. Застрахователят не носи отговорност за просрочия при плащане на застрахователно обезщетение или предоставяне на услуги по застраховката, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол, като например, но не само: стачка, бунтове, размирици, терористичен акт, война, природни бедствия или други форс мажорни обстоятелства.

6.10. В случай че Застрахованият не изпълни свое задължение по договора, Застрахователят има право да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно, да намали или да откаже обезщетение.

6.11. По застраховката не се дължат обезщетения за болка, физически или емоционални страдания на Застрахования.

6.12. Регрес

Ако вредите са причинени от трето лице, Застрахователят, встъпва в правата на Застрахования срещу причинителя на вредата, до размера на платеното обезщетение и направените разходи в съответствие с

Кодекса за застраховането. Ако лицето, причинило вредата, е възходящ, низходящ или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на Застрахования, Застрахователят има правото по предходното изречение, ако то е действало умишлено.

Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя. Застрахованият се задължава да изпълни всички правни и фактически действия за реализиране на правата на Застрахователя спрямо третите лица, включително да предостави на Застрахователя съответните документи.

Ако Застрахованият не изпълни задълженията си по предходните точки, Застрахователят може да откаже изплащане на застрахователно обезщетение изцяло или частично, а ако същото е платено, да изиска неговото връщане.

VII. Изключения

7.1. Настоящият раздел съдържа изключения относно отговорността на Застрахователя.

Отговорността на Застрахователя не може да се ангажира, при:

7.1.1. събития, които са настъпили извън застрахователния период;

7.1.2. събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;

7.1.3. събития, по време или в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на наркотични или други упойващи вещества, освен ако са били приложени професионално от Лекар или професионално предписани от Лекар и получавани в съответствие с указанията на Лекар;

7.1.4. събития, резултат от заболяване, причинено от епидемии или заразяване, с изключение на заболяване с COVID-19;

7.1.5. пряко или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични или биологични субстанции;

7.1.6. война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж;

7.1.7. събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление, или на деяние (действие или бездействие), с което се реализира състава на административно нарушение;

7.1.8. пребиваване на Застрахования в зони с ограничен достъп;

7.1.9. събития, вследствие на действия на Застрахования, нарушаващи разпоредби на местното законодателство и забрани на местните власти;

7.1.10. събитие, в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на загуба;

7.1.11. събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации;

7.1.12. загуби или вреди, възникнали в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия.

7.1.13. загуби или вреди, произтичащи от ограниченията за пътуване и движение, наложени от местните власти в която и да е държава, през която преминава пътуването, включително страната на отпътуване.

7.1.14. загуби или вреди, причинени от дрон.

7.1.15. събития е причинени умишлено или при груба небрежност от Застрахования;

Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да изплати обезщетение за каквито и да е щети или да предостави каквото и да е обезщетение доколкото предоставянето на покритие и изплащането на обезщетение биха изложили Застрахователят, неговото дружество - майка или действителен собственик на капитала на каквито и да е санкции, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския Съюз и Канада.

VIII. Съобщения

8.1. Всяко съобщение на Застрахования до Застрахователя, свързано със застраховката, трябва да бъде изпратено на посочения в договора адрес/имейл адрес на Застрахователя.

8.2. Всяко съобщение към Застрахования от Застрахователя се изпраща на посочения в договора адрес на Застрахования. При сключване на застраховката Застрахованият заявява и адрес на електронна поща (e-mail), на който ще получава съобщения, включително за промени в условията на застраховката, относно размера на застрахователната премия и други. Застрахованият е длъжен незабавно писмено да уведоми Застрахователя за промяна на указания в договора адрес или в заявления e-mail и да съобщи на Застрахователя новия си адрес/e-mail. До получаване на съобщението за промяна на адрес/e-mail на Застрахования от страна на Застрахователя, съответните съобщения се изпращат до адреса/e-mail,

посочени в договора, като същите се смятат за връчени и получени от Застрахования с всички предвидени в закона или договора правни последици.

IX. Подаване на оплакване

9.1. Застрахователят ще направи всичко възможно Застрахованият да получи обслужване на най-високо ниво. Ако все пак Застрахованият има забележки или оплаквания от обслужването на Застрахователя, може да се свърже с последния на посочения адрес.

9.2. За да може Застрахователят да удовлетвори молбата на Застрахования във възможно най-кратък срок, Застрахованият да посочва номера на договора или претенция (или и двете). Застрахователят ще се постарее да разреши всеки проблем или трудност, които може да са възникнали. Ако все пак Застрахованият не остане напълно удовлетворен, има право да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София 1000, ул. "Будапеща" № 16. Подаването на жалба по реда на предходното изречение не погасява правото на Застрахования да сезира компетентния български съд за решаване на спора.

X. Приложимо право и подсъдност

10.1. Споровете между страните се решават с преговори и по взаимно съгласие между тях, както и съгласно установеното във Вътрешните правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори, сключвани от Застрахователя. Всички спорове, нерешени по взаимно съгласие, породени от тази застраховка или отнасящи се до нея, включително споровете, породени или отнасящи се до нейното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в застраховката или приспособяването ѝ към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

10.2. За всички неуредени въпроси относно застрахователното правоотношение е приложимо българското законодателство.

РАЗДЕЛ Б. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

I. Загуба, кражба или повреда на багаж

1. Предмет и обхват на покритието

1.1. Предмет на застрахователното покритие е:

- а) Багаж на Застрахования
- б) Преносимо електронно оборудване на Застрахования
- в) Спортна екипировка на Застрахования

1.2. Застрахователно покритие се предоставя за:

1.2.1. Багаж и спортна екипировка на Застрахования, които се носят лично от Застрахования като Ръчен багаж или:

- а) са предоставени на професионален превозвач за транспортиране срещу издаден съответен документ;
- б) са оставени за съхранение в специално помещение за съхранение на багаж срещу съответен документ;
- в) се съхраняват в механично или електронно заключена стая, заета от Застрахования в мястото на настаняването му (с изключение на палатка);
- г) се съхраняват в специализирано помещение за съхранение на багаж на железопътна или автобусна гара или на летище (срещу съответен документ);
- д) се съхраняват в заключен багажник на надлежно заключено моторно превозно средство, паркирано в охраняема зона и загубата или кражбата на багажа е потвърдена със съответните документи.

е) се съхраняват в механично или електронно заключен плавателен съд или каравана, паркирани в охраняема зона и загубата или кражбата на багажа е потвърдена със съответните документи.

1.2.2. Преносимо електронно оборудване на Застрахования, което се носи лично от Застрахования като Ръчен багаж или:

- а) се съхраняват в механично или електронно заключена стая, заета от Застрахования в мястото на настаняването му (с изключение на палатка);
- б) се съхранява в специализирано помещение за съхранение на багаж на железопътна или автобусна гара или на летище (срещу съответен документ);
- в) се съхраняват в заключен багажник на надлежно заключено моторно превозно средство, паркирано в охраняема зона и загубата или кражбата на багажа е потвърдена със съответните документи.
- г) се съхранява в механично или електронно заключен плавателен съд или каравана, паркирани в охраняема зона и загубата или кражбата на багажа е потвърдена със съответните документи.

1.3. Застрахователят ще покрие загуба, кражба или повреда (пълна или частична) на:

1.3.1. Багаж и спортна екипировка на Застрахования, в резултат на:

- а) природно бедствие (пожар, ураган, наводнение, проливен дъжд, градушка, лавина, удар от мълния), експлозия, удар от летателен апарат или теч от тръбопроводна вода;
- б) спасителна операция, извършена във връзка със събития по предходната точка;
- в) злополука при пътуване със сухопътно, въздухоплавателно или водно превозно средство, в която е участвал Застрахования;
- г) кражба с взлом или грабеж на багажа от помещенията, посочени в т.1.2.1 по-горе, доказани срещу надлежно издаден документ от полицията;
- д) Злополука или Внезапно заболяване, които са потвърдени от Лекар, вследствие на което Застрахованият не е бил в състояние да се грижи и да съхранява багажа си;
- е) загуба или щета на Багаж или спортно оборудване, когато са били оставени професионален превозвач за транспортиране срещу издаден съответен документ или са оставени за съхранение в специално помещение за съхранение на багаж срещу съответен документ;
- е) щета на куфар, сак, или чанта, ако тази щета е вследствие на потвърдена кражба на част или на цялото съдържание на багажа;
- ж) увреждане на спортна екипировка по време на упражняване на спорт, ако щетата е в резултат на Злополука, настъпила по време на пътуването, която е потвърдена от Лекар и за която има поставена медицинска диагноза.

1.3.2. Преносимо електронно оборудване на Застрахования, в резултат на:

- а) природно бедствие (пожар, ураган, наводнение, проливен дъжд, градушка, лавина, удар от мълния), експлозия, удар от летателен апарат или теч от тръбопроводна вода;
- б) спасителна операция, извършена във връзка със събития по предходната точка;
- в) злополука при пътуване със сухопътно, въздухоплавателно или водно превозно средство, в която е участвал Застрахования;
- г) кражба с взлом или грабеж на багажа от помещенията, посочени в т.1.2.2 по-горе, доказани срещу надлежно издаден документ от полицията;
- д) Злополука или Внезапно заболяване, които са потвърдени от Лекар, вследствие на което Застрахованият не е бил в състояние да се грижи и да съхранява Преносимото си електронно оборудване;
- е) повреда на Преносимо електронно оборудване, само ако тази щета е вследствие на потвърдена кражба, доказана с документ от полицията.
- ж) при загуба, повреда или кражба на Преносимо електронно оборудване, отговорността на Застрахователя е 50 % от Застрахователната сума (но не повече от 1500 евро), посочена за това покритие.

2. Специфични изключения по покритието

В допълнение към изключенията, установени в Раздел А, чл.VII "Изключения", отговорността на Застрахователя не се ангажира при загуба, кражба или повреда:

- 2.1. причинена от Застрахования, от Член на семейството на Застрахования или от лице, за което Застрахованият носи отговорност;
- 2.2. на Багаж, Преносимо електронно оборудване и спортна екипировка, които са оставени без надзор или при неспазване на условията т. 1.3.1 и 1.3.2. , посочени по-горе;
- 2.3. отчуждаване, конфискация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на оправомощен орган;
- 2.4. за която не е уведомен съответния правоохранителен орган или превозвача до 24 часа от установяване на събитието, освен в случаите когато Застрахованият е възпрепятстван да извърши уведомяване;
- 2.5. причинена от животни или паразити;
- 2.6. в резултат на самозапалване, саморазпадане, изгниване или изтичане на течности, мазнини, бои или разяждащи вещества в багажа;
- 2.7. на чупливи вещи и вещи направени от глина, дърво, стъкло, порцелан или мрамор;
- 2.8. на електрически или на електронни уреди, вследствие на повреди или токов удар при употребата им, освен ако това не стане причина за запалване на багажа.
- 2.9. причинена от грешна употреба на вещта;
- 2.10. в резултат на повреда на вещь поради износване, амортизация или изхабяване вследствие на обичайната употреба;
- 2.11. на дронове или в резултат на употреба на дронове;
- 2.12. на спортна екипировка, която е взета под наем от Застрахования или която не е собственост на Застрахования;
- 2.13. на стойност до 25 евро (или тяхната равностойност в друга валута);
- 2.14. Независимо от причините за загубата, кражбата или повредата, застраховката не покрива следните вещи:
 - а) платежни инструменти (платежни карти, пари, чекове и други), билети за пътуване, ваучери, купони, ценни книжа, ключове и всякакви документи;
 - б) бижута; предмети, изработени от или съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики; нумизматични и антикварни колекции; архивни документи и ръкописи; предмети с научна и художествена стойност; трофеи; музикални инструменти;
 - в) транспортни средства, с изключение на детски колички и инвалидни столове;

- г) туристическа екипировка (с изключение на палатки, спални чували, шалтета, дюшеци, матраци) и оборудване за плаване с лодка;
- д) медицинско оборудване и апаратура, съоръжения за рехабилитация, протези, всякакъв вид очила, контактни лещи и лекарства.

3. Процедура за предявяване на претенции по покритието

В допълнение на условията за предявяване на претенции в Раздел А, чл. VI „Предявяване на претенции“, при настъпване на събитие, представляващо покрит риск по това покритие, Застрахованият или негов представител, трябва да предяви претенцията си, като спазва условията посочени по-долу.

3.1. Застрахованият трябва да предприеме необходимите и възможни действия, за да предотврати настъпване на щети и да действа с грижата на добър стопанин.

3.2. При настъпване на събитие, което е покрит риск по застраховката, Застрахованият е длъжен:

3.2.1. да предотврати увеличаването на вредите и да ограничи последствията от събитието;

3.2.2. да уведоми компетентния правоохранителен орган в случай на грабеж, кражба или загуба на вещь, покрит по застраховката, и да получи надлежен документ, удостоверяващ събитието, увредените или загубени вещи и тяхната стойност;

3.2.3. да уведоми превозвача или надлежно лице по мястото на отсядане за всяка щета или загуба, настъпила в транспортно средство или мястото на отсядане и да получи писмено потвърждение за същата от лицето, отговорно за съхранение на багажа или за щетата/загубата, в което се посочват подробно увредените или загубени вещи и тяхната стойност;

3.2.4. да предостави на Застрахователя доказателства за обстоятелствата, свързани със събитието, необходими за доказване основанието и размера на претенцията;

3.2.5. да запази увредените вещи и да осигури възможност за оглед на същите от Застрахователя;

3.2.6. да уведоми писмено Застрахователя за събитието и претенцията си до 7 (седем) дни от датата на връщането на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-късно от 30 (тридесет) дни от датата на настъпване на събитието.

3.2.7. Уведомлението до Застрахователя за предявяване на претенция за плащане трябва да съдържа:

а) номера на застрахователния договор;

б) подробно описание на обстоятелствата при настъпване на загубата/щетата и предприетите действия от Застрахования;

в) списък на загубените или увредени вещи и документи от компетентните органи, удостоверяващи загубата/щетата и засегнатите вещи;

г) надлежен документ, удостоверяващ подаване на уведомление за събитието до компетентните органи;

д) оригинални документи по повод транспортирането и/или съхраняването на багажа;

е) оригинални разходооправдателни документи при плащания за отстраняване на щети на вещи от багажа;

ж) разходооправдателни документи, удостоверяващи закупуването и собствеността от Застрахования на увредените вещи.

4. Определяне на застрахователното обезщетение по покритието

4.1. Застрахователното обезщетение по това покритие се намалява с всяко плащане, направено от превозвач или друго дружество, отговорно за щетата или загубата на багажа.

4.1.1. При определяне размера на застрахователното обезщетение не се взема предвид:

а) научна, колекционерска и афектационна стойност на вещите;

б) разходите за отстраняване на останки от увредените вещи.

4.2. Застрахователното обезщетение не надвишава действителната загуба, както и не покрива щета, причинена преди Застрахователния период, както и износване на вещь, вследствие на обичайната ѝ употреба.

4.3. Застрахователното обезщетение се определя въз основа на разходите за поправка или на основание действителната стойност на вещта, като се отчита степента на износване, вследствие на обичайната ѝ употреба. Стойността на вещта се определя на основание оригиналните разходооправдателни документи за покупка или съобразно пазарната стойност на нова вещь с подобни функционални особености към датата на събитието.

5. Възстановяване на откраднати или загубени вещи

В случай на връщане на Застрахования на откраднати или загубени вещи:

5.1. Застрахованият е длъжен незабавно да уведоми за това Застрахователя;

5.2. В случай че не е изплатено застрахователното обезщетение, Застрахователят ще плати обезщетение за увредени вещи, ако има такива, съгласно условията на застраховката;

5.3. В случай че е изплатено застрахователното обезщетение за тези вещи, Застрахованият е длъжен да върне на Застрахователя полученото обезщетение или да прехвърли правото на собственост върху вещите на Застрахователя.

II. Разходи за забавяне на багаж повече от 4-ри часа

1. Предмет и обхват на покритието

1.1. В случай че през Застрахователния период багажът и личните вещи на Застрахования бъдат забавени

при доставяне на летището с повече от 4 часа, Застрахователят ще възстанови на Застрахования документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, до застрахователна сума. Стойността на разходите за закупуване на лични вещи вследствие на забавянето на багажа следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.

1.2. Застрахователното покритие се предоставя само в случаите, когато багажът е приет от съответната авиокомпания като регистриран багаж (чекиран) срещу надлежен документ за превоз.

1.3. Застрахователното обезщетение по това покритие се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за забавянето на багажа.

2. Специфични изключения по покритието

В допълнение към изключенията, установени в Раздел А, чл.VII "Изключения", отговорността на Застрахователя не се ангажира:

2.1. при конфискация или задържане на багажа от митнически или други компетентни органи;

2.2. при забавяне на багажа, когато Застрахования се връща от пътуване в държавата на постоянното си пребиваване;

2.3. за разходи вследствие на забавяне на багажа продължило по-малко от 4 часа;

2.4. при събития, настъпили в резултат на природни бедствия.

5.1. Процедура за предявяване на претенции по покритието

В допълнение на условията за предявяване на претенции в Раздел А, чл.VI „Предявяване на претенции“, при настъпване на събитие, Застрахованият или негов представител, трябва:

5.1.1. да уведоми авиокомпанията и да получи документи, удостоверяващи забавянето на багажа и времето на доставяне на багаж от превозвача до мястото на отсядане на Застрахования;

5.1.2. да осигури разходооправдателни документи (касови бележки и фактури), удостоверяващи извършените разходи за покупка на вещи от първа необходимост;

5.1.3. да уведоми писмено Застрахователя за събитието и претенцията си до 7 (седем) дни от датата на връщането от пътуването, но не по-късно от 30 (тридесет) дни от датата на настъпване на събитието. Уведомлението до Застрахователя за предявяване на претенция за плащане трябва да съдържа:

а) номера на застрахователния договор;

б) дата и място на настъпване на събитието;

в) документи, удостоверяващи забавянето на багажа;

г) разходооправдателни документи в оригинал, удостоверяващи направени плащания за покупка на вещи от първа необходимост.

РАЗДЕЛ В. ЛИЧНИ ДАННИ

1. Застрахователят, „Колонад Иншурънс Ес Ей (Colonnade Insurance S.A.), Люксембург, уведомява ползвателите на застрахователни услуги, че:

1.1. Застрахователят е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR). Установените в работата на Застрахователя стандарти относно обработването на лични данни се прилагат и при извършването на дейността на Застрахователя в България, чрез неговия местен клон – „Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, ЕИК: 204603407. Данни относно Застрахователя и Колонад България могат да бъдат намерени на интернет страницата на Търговския регистър (www.brra.bg), а подробности относно принципите при обработването на лични данни от страна на Застрахователя – и в „Политиката за конфиденциалност“, публикувана на официалната му страница в интернет: <https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy>.

1.2. Предоставените от Застрахования/Застрахования лични данни се обработват от Застрахователя за целите на сключването и изпълнението на застрахователните договори, доколкото непредоставянето на лични данни има за последица невъзможност същите да бъдат сключени; упражняването на законните права и интереси на страните по тях, за маркетингови цели, за предприемането на необходимите действия, преди сключването на застрахователен договор, включително да се оцени застрахователният риск и нуждите на клиентите (адекватност на предлагания продукт). Личните данни могат, също така, да бъдат обработвани, за да се изпълнят законовите задължения на Застрахователя. Необходимостта от обработването винаги произтича от правни разпоредби, свързани с надлежното осъществяване на застрахователната дейност, включително – с обработка на жалби, разрешаването на данъчни, счетоводни и юридически въпроси, изпълнението на статистически и актюерски задължения, и защита на потребителите, както и има за основание защита на законните интереси на Застрахователя, каквито биха могли да бъдат, неизчерпателно: намаляване на застрахователния риск чрез презастраховане, предотвратяване на вреди за Застрахователя чрез противодействие на застрахователно престъпление, гарантиране на спазването на международните санкционни режими, чрез извършването на необходимите

анализи и проверки, както и за защита срещу искове/претенции, произтичащи от дейността на Застрахователя. Личните данни могат да бъдат разкривани на трети лица (сред които – застрахователни компании, презастрахователи, платежни оператори, лица, предоставящи пряко услуги на пострадалите, доставчици на IT услуги, застрахователни посредници, вещи лица, юридически, данъчни и счетоводни консултанти и сътрудници, колектори на вземания) само с оглед на изпълнението на посочените цели и при спазване и на другите изисквания на закона. За целите на изпълнение на сключените застрахователни договори, предоставените лични данни на електронен носител се съхраняват на собствен сървър на Застрахователя в България (град София) и в Словакия (град Кошице), като могат да бъдат съхранявани и в други страни на територията на ЕС и Европейското икономическо пространство.

1.3. При наличие на правно основание, личните данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството „обработващ лични данни“ по смисъла на §1, т.3 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД); лица, органи и институции, съхраняващи на законно основание данни относно платежоспособността и платежоготовността на Застрахования/Застраховация; трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването се изисква изрично от закона; трети лица за статистически цели; трети лица, съгласно договореното между страните по застрахователния договор. При наличие на правно основание, личните данни на Застрахования/Застраховация могат да бъдат използвани и за целите на директния маркетинг.

1.4. Предоставянето на личните данни от страна на Застрахования/Застраховация е свободно и има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят да откаже да сключи застрахователен договор или да предприеме друго действие, ако липсватата им пречатства възможността да извърши изискваните от закона/вътрешните му правила и процедури действия, не му позволява обективно да оцени риска от сключването/изпълнението на застрахователния договор или по друг начин застрашава/пречатства реализирането на законните му интереси и/или постигането на целения от Застрахования/Застраховация правен/застрахователен ефект;

1.5. Всяко лице, предоставило личните си данни на Застрахователя, има права: на достъп до тях, на коригирането им, на заличаването им или на ограничаване на обработването, по реда и при условията, предвидени в действащото в България законодателство. Лицето, за което се отнасят предоставените на Застрахователя данни, има права: на достъп до своите лични данни, на тяхното коригиране или изтриване, на ограничаване на обработването им или на възражение срещу обработването им или срещу правото данните да бъдат прехвърляни. Лицата имат право и на жалба до съответните държавни органи за защита на данните (в България – пред Комисията за защита на личните данни, с адрес: град София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 и в Люксембург – пред National Commission of Data Protection, 1 avenue du Rock'n'Roll, L-4361, Esch-sur-Alzette). Лицата имат право да оттеглят своето съгласие за обработване на лични данни. Детайли относно правата и реда за тяхното упражняване са налични “Политиката за конфиденциалност”, която е публикувана на <https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy>.

1.6. Със сключване на съответната застраховка, Застрахованият/Застрахованият дава изричното си съгласие личните данни, предоставени при сключването на застраховката (застрахователния договор), да бъдат обработвани по начина и за целите, посочени тук и детайлизирани в „Политиката за конфиденциалност“, публикувана на адрес: <https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy>, чрез извършването на операция или съвкупност от операции чрез автоматични или други средства, които по преценка на Застрахователя, се изразяват в събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни може също така да включва и предоставяне на лични данни от Застрахователя на трети лица (включително на лице, установено в държава, която не е държава - членка на Европейския съюз и държава - членка на Европейското икономическо пространство) за нуждите на застраховката, за целите на директния маркетинг и за статистически цели.

1.7. Личните данни могат да бъдат обработвани за периоди, в съответствие с целите на обработването им, но не по-дълго от предвидените в действащото българско законодателство срокове за уреждането на застрахователни претенции – доброволно и по съдебен ред. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на администратори в трети държави (извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство) само в определени от закона случаи и при условията, предвидени там.

1.8. Можете да се свържете със Застрахователя, на тел. 0700 14 251 или на електронен адрес (имейл): clients@colonnade.bg. За всички въпроси, свързани с обработването на вашите лични данни, включително – за реда и начина на упражняването на правата ви във връзка с обработването, можете да се свържете със служител, отговарящ за защита на данните в Колонад България (имейл: dpo@colonnade.bg).

2. За да научите повече за това как Застрахователят обработва лични данни, можете да посетите <https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy>

РАЗДЕЛ Г. ДЕФИНИЦИИ

1. **Застрахован/Застраховано лице:** физическо лице, чиито имуществени и неимуществени блага са

предмет на застрахователния договор.

2. **Застраховач:** физическо или юридическо лице, което плаща застрахователната премия.
3. **Застрахователна премия:** парична сума, посочена в договора, която се определя съгласно броя на дните за пътуване и броя на Застрахованите.
4. **Застрахователна сума:** максималната сума по всяко покритие, до която Застрахован може да предяви претенция при настъпило застрахователно събитие.
5. **Начална дата:** датата посочена за начало на застрахователния договор.
6. **Крайна дата:** датата посочена за край на застрахователния договор.
7. **Застрахователен период:** периодът, за който се определя застрахователната премия.
8. **Срок на застраховката:** период от време, посочен в договора, започващ от Началната дата на застраховката и завършващ на или преди Крайната датата на застраховката.
9. **Ръчен багаж:** багажът, който е в пряко владение от Застрахования през цялата продължителност на пътуването.
10. **Багаж:** куфари, чанти, калъфи за дрехи, раници и подобни обекти, включително съдържанието им, т.е. дрехи, обувки, козметика, малки електроуреди (сешуари, машини и преси за коса, ютии, епилатори, електрически самобръсначки, уреди за мерене на кръвно налягане и др. подобни), лекарства и медикаменти, предписани от лекар, глюкометри, инвалидни колички (когато здравето на Застрахованото лице изисква използването им), детски колички и проходилки, малки подаръци, сувенири и други вещи и пособия, предназначени за лично ползване от застрахования/членовете на семейството му и разрешени за употреба и превоз съгласно международните закони и разпоредби.
11. **Пътуване:** всяко транспортиране на разстояние, в или извън границите на Република България и страната на постоянно пребиваване, с планирана продължителност не повече от 180 дни, с обичаен транспорт, включително но не само с пътно, релсово, въздухоплатателно или плавателно превозно средство, което транспортиране започва през Срока на застраховката.
12. **Държава на постоянно пребиваване:** държавата, в която Застрахованият пребивава поне една година и където същият реализира личния и професионалния си живот.
13. **Семейство:** родители, настойници, пътуващи с Дете, както и други възрастни лица, пътуващи заедно с Дете, при условие, че има близка връзка между Детето и пътуващите възрастни.
14. **Член на семейството:** съпруг на Застрахования, неговите възходящи или низходящи или тези на неговия съпруг, братя, сестри, роднини по сватовство до втора степен, настойници или попечители на Застрахования.
15. **Тероризъм:** акт, включващ, но не ограничен до заплахи за използването на сила или насилие и/или фактическо използване на сила или насилие от който и да било човек или група/и хора, независимо дали действат сами или от името на, или във връзка с каквато и да било организация/ии, или правителство/а, обвързани с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерение за въздействие върху което и да било правителство и/или поставянето на обществото или част от него в позиция на страх.
16. **Преносимо електронно оборудване:** мобилни телефони, фотографска апаратура и видеокамери, портативни компютри, таблети, оборудване, използвано за възпроизвеждане и записване на звук и/или картина, конзоли за видеоигри, четци на електронни книги, дрони и видео игри.
17. **Спортна екипировка:** ски за практикуване на всички видове ски, щели, ски обувки, дъска за практикуване на всички видове сноуборд, включително автомати и обувки за сноуборд, дъски за практикуване на всички видове сърф с основно оборудване и аксесоари, специализирано оборудване за гмуркане (основно оборудване и аксесоари), специализирано оборудване за голф, велосипеди.
18. **Грабеж:** Отнемане на чужда движима вещь от владението на друго лице, като извършителят има намерение противозаконно да я присвои и за целта употреби сила или заплашване.
19. **Кражба:** отнемане на чужда движима вещь от владението на друго лице, без неговото съгласие, като извършителят има намерение противозаконно да присвои вещта.
20. **Кражба чрез взлом:** отнемане на чужда движима вещь от владението на друго лице, без неговото съгласие, като извършителят има намерение противозаконно да присвои вещта и е извършена чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на лица или имот и/или чрез отваряне, разрушаване или повреда на заключващо устройство.
21. **Цена на замяна:** пазарната цена за закупуване на вещь от същия вид и със сходни характеристики и качество като увредената вещь.

За Застрахователя:



Венислав Йотов – Управител
Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в условията на Застраховка на багаж, които са в сила считано от 10.09.2023 г.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за клиенти на „Е-Скай“ ООД. Застраховката предоставя покритие за определени рискове, предвидени в застрахователния договор, които могат да възникнат по време на пътуване в чужбина. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните лимити, изрично посочени в Застрахователния договор.



Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява следните покрития:

ОСНОВНИ ПОКРИТИЯ

- ✓ **Загуба, кражба или повреда на багаж:** Възстановяват се разходите за Багаж на Застрахования, Преносимо електронно оборудване на Застрахования и Спортна екипировка на Застрахования в следствие на:
- ✓ **Природно бедствие;**
- ✓ **Спасителна операция, поради природно бедствие;**
- ✓ **Кражба с взлом или грабеж;**
- ✓ **Злополука или Внезапно заболяване;**
- ✓ **Загуба или щета на багаж, оставен на съхранение в специално помещение;**
- ✓ **Щета на куфар, сак или чанта вследствие на кражба;**
- ✓ **Увреждане на спортна екипировка по време на упражняване на спорт, в резултат на Злополука;**
- ✓ **Повреда на преносимо електронно оборудване вследствие на кражба.**
- ✓ **Разходи за забавяне на багаж повече от 4-ри часа:** В случай, че през Застрахователния период багажът и личните вещи на Застрахования бъдат забавени при доставяне на летището с повече от 4-ри часа, Застрахователя ще възстанови на Застрахования документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки, до застрахователна сума.



Какво не покрива застраховката?

Отговорността на Застрахователя не се ангажира, при следните събития:

- ✗ настъпили извън *Срока на застраховката*;
- ✗ психични разстройства или болести, невроза, депресия;
- ✗ в резултат на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
- ✗ заболяване, причинено от епидемии или пандемии, с изключение на SARS -COVID-19;
- ✗ пряко и непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични или биологични субстанции;
- ✗ война, военни действия, стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на Тероризъм и саботаж;
- ✗ участие в извършването на престъпление;
- ✗ пребиваване на Застрахования в зони с ограничен достъп;
- ✗ действия, нарушаващи разпоредби и забрани на местните власти;
- ✗ неизпълнение на общоприети правила за безопасност;
- ✗ служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или служби или международни военни организации;
- ✗ причинени умишлено или при груба небрежност;
- ✗ загуби или вреди, възникнали в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия;
- ✗ загуби или вреди, произтичащи от ограниченията за пътуване и движение, наложени от местните власти, в която и да е държава, през която преминава пътуването, включително страната на отпътуване;
- ✗ загуби или вреди, причинени от дрон;
- ✗ причинени от Застрахования, от Член на семейството на Застрахования или от лице, за което Застрахованият носи отговорност;
- ✗ на Багаж, Преносимо електронно оборудване и Спортна екипировка, които са оставени без надзор;
- ✗ отчуждаване, конфискация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на оправомощен орган;
- ✗ за която не е уведомен съответния правоохранителен орган или превозвача до 24 часа от установяване на събитието;
- ✗ причинена от животни или паразити;
- ✗ в резултат на самозапалване, саморазпадане, изгниване или изтичане на течности, мазнини, бои или разяждащи вещества в багажа;
- ✗ на чупливи вещи и вещи направени от глина, дърво, стъкло, порцелан или мрамор;
- ✗ на електрически или на електронни уреди, вследствие на повреди или токов удар при употребата им, освен ако това не стане причина за запалване на багажа;
- ✗ причинена от грешна употреба на вещта;
- ✗ в резултат на повреда на вещь поради износване, амортизация или изхвърляне вследствие на обичайната употреба;
- ✗ на дронове или в резултат на употреба на дронове;
- ✗ на спортна екипировка, която е взета под наем от Застрахования;
- ✗ за вещи на стойност до 25 евро;
- ✗ вещи, които се пренасят с търговска цел;
- ✗ бижута; предмети, изработени от или съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики;
- ✗ платежни инструменти (платежни карти, пари, чекове и други), билети за пътуване, ваучери, купони, ценни книжа, ключове и всякакви документи;
- ✗ транспортни средства, с изключение на детски колички и инвалидни столове;

- ✗ туристическа екипировка (с изключение на палатки, спални чували, шалтета, дюшеци, матраци) и оборудване за плаване с лодка;
- ✗ медицинско оборудване и апаратура, съоръжения за рехабилитация, протези, всякакъв вид очила, контактни лещи и лекарства;
- ✗ забавяне на багажа продължило по-малко от 4 часа;
- ✗ при конфискация или задържане на багажа от митнически или други компетентни органи;
- ✗ при забавяне на багажа, когато Застрахования се връща от пътуване в държавата на постоянното си пребиваване;



Има ли ограничения на покритието?

! Застраховката може да покрива български или чуждестранни граждани, чиято Държава на постоянно пребиваване е България.

! При загуба, кражба или повреда на преносимо електронно оборудване, отговорността на Застрахователя за щети е ограничена до 50% от застрахователната сума за покритието (но не повече от 1500 евро).

! Всички суми, платени на Застрахования, за Срока на застраховката, във връзка с дадено събитие по всяко покритие, ще намалят застрахователната сума по това покритие.

! Ако по време на сключването на застраховката Вие се намирате в чужбина, отговорността на Застрахователя се ангажира не по-рано от изтичането на 3 (три) дни след деня на сключване на застраховката и при платена застрахователната премия. Ограничението не се прилага в случаите на подновяване на застрахователен договор, при условие че подновяването се случва преди изтичането на предходния застрахователен договор, сключен със Застрахователя.

! При неплащане на Застрахователната премия се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните. Ние не дължим обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.



Къде съм покрит от застраховката?

- Ние предоставяме покритие по застраховката за територията на цял свят.
- Територията на Република България и страната на постоянно пребиваване е изключена от покритието за забавяне на багаж, когато Застрахован се връща от пътуването, съгласно посоченото в договора.



Какви са задълженията ми?

- Вие трябва да съхраните цялата изпратена информация във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител или да я разпечатате на хартиен носител.
- Вие следва да Ни уведомите незабавно в случай на промяна на заявения адрес, телефон и/или електронна поща (e-mail).
- Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай Вие трябва да информирате Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.
- Със сключване на застраховката Застрахованият се задължава, при евентуално събитие, да Ни предостави (на Наши медицински консултанти, на Колонад Асистанс, както и на техни представители в чужбина) цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние.
- Ако се нуждаете от помощ в случай на неприятна ситуация в чужбина, трябва незабавно да се свържете с нашия телефон за Асистанс услуги (Колонад Асистанс) и ще Ви бъде оказано съдействие на български или английски език.



Кога и как плащам?

- Като еднократно плащане, по време на сключване на застраховка за пътуване, чрез банкова карта.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Вие можете да сключите застраховката преди началото на пътуването, но най-късно преди преминаването на държавната граница на Република България и страната на постоянно пребиваване.
- Срокът на застраховката е посочен в договора. Застраховката започва при започване на пътуването по въздух, но не по-рано от датата, посочена в застрахователния договор като Начална дата и след плащане на премията, и приключва в момента на завръщане на Застрахования в място на пребиваване, в държавата на постоянно пребиваване, но не по-късно от 23.59 ч. на деня, посочен в застрахователния договор като Крайна дата на застрахователното покритие.



Как мога да прекратя договора?

- Вие можете да се откажете от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, след като Ни изпратите писмено изявление за това.
- Независимо от срока на застраховката, Вие можете да прекратите договора, след като ни изпратите 30 дневно писмено предизвестие.
- Прекратяването на застраховката не погасява задължението Ви да платите застрахователната премия за периода, през който Вие е осигурено покритие. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Ние ще Ви възстановим Застрахователната премия съответстваща на неизтеклия Срок на застраховката.
- Вие можете да прекратите застраховка със започнал Застрахователен период, само при условие че през застрахователния период не са настъпили събития, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.